

# Rapport annuel

2020-2021



Centre Multifonctionnel Horizon

---

C'est face à l'épreuve que l'on reconnaît la force de la solidarité humaine. Merci pour tout!

## RAPPORT ANNUEL 2020-2021

### Une année particulièrement...extraordinaire!

L'année 2020-2021 commence dans un Québec en pause. Le Gouvernement du Québec mettait le Québec en pause le 23 mars 2020. Le Centre Horizon, lui, avait pris la décision de fermer ses portes le 13 mars 2020, le temps d'évaluer la situation considérant la vulnérabilité de notre clientèle et les risques associés à la pandémie. Une année remplie de rebondissements et d'adaptations s'en est suivie.

Toutefois, ne reculant devant rien, vous aurez le plaisir de constater que l'équipe du Centre Horizon n'a pas relâché et s'est même surpassée tant dans le maintien des services que dans le déploiement de nouveaux projets.

### EN BREF :

RIGUEUR – NOUVEAU SERVICE – PROJET – ÉCLOSION – PERSÉVÉRANCE – ESPOIR – BONIFICATION –  
RIRES – PEINES – EMBAUCHES – PERTES – DÉPASSEMENTS – MESURES- PANDÉMIE – BEAUTÉ –  
PATIENCE – DÉPASSEMENT DE SOI – INQUIÉTUDES -

## Table des matières

<b>RAPPORT ANNUEL 2020-2021</b> .....	<b>1</b>
Une année particulièrement...extraordinaire! .....	1
<b>Mot du président</b> .....	<b>3</b>
<b>Mot de la Direction</b> .....	<b>4</b>
<b>Membres</b> .....	<b>5</b>
Membres honorifiques 2019 - 2020 .....	5
Membres honorifiques 2020-2021 .....	5
Membres du conseil d'administration .....	6
Membres de l'équipe du centre horizon .....	6
Service de répit à domicile .....	7
<b>Mission</b> .....	<b>8</b>
<b>Vision</b> .....	<b>8</b>
<b>Valeurs</b> .....	<b>8</b>
<b>Nos participants, notre raison d'être</b> .....	<b>9</b>
<b>Un début d'année en pause</b> .....	<b>10</b>
<b>Service d'urgence COVID 19</b> .....	<b>10</b>
<b>Reprise de nos services habituels</b> .....	<b>10</b>
Service d'activités de jour .....	10
Service de répit de fin de semaine .....	12
Camp estival pour une clientèle adolescente et jeunes adultes .....	13
Service de répit à domicile : nouveau service en préparation .....	14
<b>Impacts de la COVID-19 au Centre Horizon</b> .....	<b>14</b>
<b>Financement</b> .....	<b>17</b>
Bonification du programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) .....	17
Allocation d'urgence COVID-19 .....	18
<b>Relation avec nos partenaires</b> .....	<b>18</b>
<b>Ressources humaines</b> .....	<b>19</b>
<b>On ne vous oublie pas</b> .....	<b>21</b>
<b>Rayonnement dans la communauté</b> .....	<b>22</b>
<b>Planification budgétaire</b> .....	<b>23</b>
<b>Orientations futures</b> .....	<b>24</b>
<b>La dernière année au Centre Horizon, à travers le cœur de nos employés</b> .....	<b>25</b>

## Mot du Président

Chers membres, chers amis(es),

Qui aurait pu imaginer, il y a quelque temps à peine, que nous aurions à braver tous ensemble une situation extraordinaire, à un point tel, qu'elle viendrait bouleverser notre rapport au travail, à la société à l'autre. Durant cette crise, le Centre horizon n'a pas hésité à prendre les devants afin de proposer des services à nos participants.

Malgré cette zone d'incertitude qui plane toujours au-dessus de nos têtes, je suis convaincu que les derniers mois nous auront permis de dévoiler le meilleur de nous-même; résilience, écoute, entraide.

Ce n'est d'ailleurs pas sans fierté que j'ai observé plusieurs de nos employés se réinventer afin d'assurer le bien-être et la sécurité de nos participants et collègues pour répondre aux lourds besoins sanitaires dictés par la pandémie. Nos employés sont l'incarnation même de notre capacité à s'adapter et à innover afin de continuer à offrir un service sécuritaire.

Mais voilà, pour retrouver cette normalité, on doit s'y mettre dès maintenant! Bien qu'elle puisse être synonyme d'incertitudes à plusieurs égards, nous devons continuer d'innover pour le besoin criant des familles sans service. C'est pour cela que je suis particulièrement fier de notre directrice et de ses équipes, qui pendant la pandémie ont réussi à déployer un nouveau chapitre à notre Centre, le Service de répit à domicile.

Bravo et merci à tous nos employés, à la direction et aux bénévoles qui, jour après jour, arrivent au travail malgré ce diable invisible qu'est la COVID. Par amour pour nos participants, ils ont pris le risque et ont réussi à passer au travers, non sans dommage sur la santé physique et mentale. Ensemble, nous avons surmonté cette dure épreuve qui nous a rendue et nous rendra tous meilleurs dans ces nouveaux défis. J'espère que très bientôt, cette épreuve sera dernière nous.

Mille mercis à tous ceux qui ne peuvent arrêter de prendre soin de nous ... NOS ANGES DU CENTRE HORIZON!

Thierry Gagné  
Président

## Mot de la Direction

L'année 2020-2021 n'a rien d'une année ordinaire, nous l'avons rapidement compris! Débutant en pleine annonce de pandémie mondiale, elle aura été haute en émotions. Le Centre Horizon n'y a pas échappé!

Le mot d'ordre au Centre Horizon a toujours été ADAPTATION; adaptation de nos activités à chacun des handicaps, adaptation à chacun des participants, adaptation de nos moyens d'interventions, etc. Je peux vous dire que ce mot a pris tout son sens au courant de l'année 2020-2021. Sans l'adaptation constante de nos équipes et de nos participants, il est certain que l'année n'aurait pas été la même pour plusieurs familles.

J'ai l'habitude de toujours remercier mes équipes puisque sans elles, rien de tout ce qui se passe au Centre Horizon n'est possible. Toutefois, cette année, je ne fais pas que les remercier, mais je souhaite les **honorer!** Honorer leur courage et leur persévérance. Honorer leur dévouement et leur bienveillance. Honorer l'amour avec un « grand A » qu'elles ont pour nos participants, pour leur travail et pour la vie en général.

Tout le personnel du Centre Horizon a travaillé, semaine après semaine, avec acharnement et vigilance, dans un contexte de travail peu évident, voire difficile. Ils ont tous, autant les uns que les autres, fait tout ce qui était en leur possible pour offrir le meilleur, jour après jour. Le meilleur d'eux-mêmes, mais le meilleur pour nos participants également. Les employés, comme plusieurs d'entre nous, ont souffert des contrecoups de la pandémie, mais ils ont toujours tenté de garder la même vivacité et surtout, le même souci d'accompagner nos participants. La pandémie a amené avec elle son lot de défis collectifs, mais aussi individuels. Ces défis, nous les avons affrontés en équipe, nous les avons ris, pleurés et confrontés ensemble. Dire que cela a été facile serait vous mentir, car nous avons senti et vu la détresse, la douleur et la peine. Toutefois, ce que j'en retiens et ce que je souhaite que tous retiennent, c'est le travail colossal qui a été fait et que d'avoir traversé l'année ensemble est toute une réussite.

J'ai évidemment une pensée toute aussi grande pour tous nos membres et tous nos parents qui ont traversé cette année, eux aussi, avec leur lot d'inquiétudes et de défis. Nous avons tenté d'être présents autant que possible malgré la distance. À vous, j'envoie tout mon courage et vous assure que nous sommes impatients de vous retrouver!

Je tiens à prendre un moment pour remercier chaleureusement le Conseil d'administration pour son support et sa disponibilité. Votre aide a été précieuse à travers les remous de la dernière année et m'a, à certains moments, littéralement porté vers l'avant.

Vous constaterez à travers la lecture du présent rapport tous les efforts et les défis mis au profit du Centre Horizon. Nous avons tous à être fier du chemin parcouru dans la dernière année.

Bonne lecture!

Marie-Josée Michaud  
Directrice

## Membres

### Membres honorifiques 2019 - 2020

Les membres honorifiques nommés lors de l'assemblée générale annuelle de 2020 ont été mentionnés, mais n'ont pu être reconnus et célébrés à leur juste valeur considérant les mesures en place et la tenue d'une assemblée cent pour cent virtuelle. C'est pourquoi le Conseil d'administration a pris la décision de les célébrer lors du prochain souper-spectacle prévu en septembre 2021. Ces membres ont marqué le Centre Horizon par leur implication mais surtout par leur don de soi sans limite. Voici un rappel de leur contribution :

Nous avons nommé monsieur Normand Asselin, bénévole et monsieur Steven Spazuk, artiste membres honorifiques pour l'année 2019-2020.

Monsieur Asselin, supporte le Centre multifonctionnel Horizon depuis deux ans par des présences hebdomadaires pour effectuer divers travaux. Il arrive toujours avec le sourire et prêt à répondre aux besoins de l'équipe. Le soin qu'il apporte aux travaux d'entretien et de réparations fait du Centre un endroit agréable et sécuritaire permettant aux intervenants de se centrer sur leur travail. Il aide ainsi plus de 30 participants à passer des journées merveilleuses en toute confiance.

C'est grâce à l'implication des personnes comme lui que le Centre Multifonctionnel Horizon peut continuer d'offrir de meilleurs services!

*Un énorme merci!*

Monsieur Spazuk supporte le Centre Multifonctionnel Horizon depuis son ouverture. En 2016, il a fait don d'une œuvre exceptionnelle et unique conçue spécialement pour le Centre Horizon que nous présentons avec fierté à chaque visiteur. Cette œuvre représente la famille, les personnes handicapées et leurs particularités. Elle représente également l'unicité que nous défendons et qui règne au Centre Horizon. Dans cette œuvre, monsieur Spazuk a ressenti et démontré la mission qui a inspiré les fondateurs du Centre.

En 2019, dans sa grande générosité, monsieur Spazuk a fait don d'une seconde œuvre qui a été mise à l'enchère lors de notre première édition du Souper-spectacle. Un autre geste de support immense et tellement apprécié.

C'est un honneur pour le Centre Horizon de pouvoir compter sur le support d'un artiste de renommée internationale comme monsieur Spazuk!

*Merci grandement!*

### Membres honorifiques 2020-2021

Année exceptionnelle dit reconnaissance exceptionnelle! L'année 2020-2021 a été marquante pour plusieurs, mais elle n'aurait certainement pas été la même sans l'implication de ces personnes pour le Centre Horizon et les familles. Si nous avons parfois eu l'impression que le Centre Horizon était parmi les oubliés, nous vous assurons que NOUS, nous ne vous avons pas oublié.

*MERCI!*

### Membres du conseil d'administration

Thierry Gagné	Président
Gilles Tardif	Vice-Président
Alain Daigneault	Secrétaire
Sylvain Sauvé	Trésorier
Sylvie Boyer	Administratrice
Martine Rainville	Administratrice
Katerine Faubert	Administratrice
Chantal Valley	Administratrice
Poste Vacant	Administrateur(trice)

### Membres de l'équipe du Centre Horizon

#### Administration

Marie-Josée Michaud	Directrice
Geneviève Levasseur Carignan	Adjointe administrative
Francine Lalumière	Aide bureau et bénévole

#### Service d'activités de jour

Stéphanie Villeneuve	Chef d'équipe et éducatrice spécialisée
Pierre Murray	Intervenant
Valérie Faubert	Éducatrice spécialisée
Sophie Deschamps	Intervenante
Julie Latour	Intervenante - Technicienne en loisir (congé de maternité)
Cathy Langford	Intervenante - Intervenante en petite enfance
Jessica Lapierre	Éducatrice spécialisée
Émy Fulker	Éducatrice spécialisée
Sandra Ranger	Préposée aux bénéficiaires
Nicole Arie	Accompagnatrice
France Marticotte	Accompagnatrice
Rachel Stringer	Accompagnatrice
Mylène Reid	Accompagnatrice

#### Service de répit

Claudie Poupert	Chef d'équipe et éducatrice spécialisée
Binta Goita	Chef d'équipe et éducatrice spécialisée
Gabrielle Cutnam	Chef d'équipe
Ève Pilote	Étudiante - Accompagnatrice
Jolane Pigeon	Éducatrice spécialisée
Janie Lefebvre	Étudiante - Accompagnatrice
Alessandra Barrera Zaragoza	Étudiante - Accompagnatrice
Laurie Riel Paré	Étudiante - Accompagnatrice
Audrey Desormeaux	Étudiante - Accompagnatrice

**Service de répit à domicile**

Rebecca Gagnon St-Gelais

Responsable et éducatrice spécialisée

**Employé Saisonnier**

Mélanie Ranger

Éducatrice spécialisée

**Bénévoles**

Normand Asselin

Danielle Robert

**Soutien comptable**

Stéphanie Cloutier

Comptagréable

Merci aussi à ceux qui ont fait partie de l'équipe pendant un moment...

Caroline St-Jean

Coordonnatrice, chef équipe et éducatrice spécialisée

Karolane Lévesque

Préposée

Samuel Blair Boucher

Intervenant apprenti

Jacques Galarneau

Accompagnateur

Julie Tardif

Préposée

Stefany Foster

Chef d'équipe répit

Sara Wadden

Intervenante

Vimala Langlais

Intervenante

Jessica Galarneau

Responsable, Répit à domicile

*Merci à tous pour votre implication et votre engagement!*

## Mission

Tous les services et les activités du Centre sont basés sur la notion du bien-être des personnes que nous accueillons. Nous nous occupons des besoins physiques, mais également des besoins sociaux et émotionnels des personnes handicapées et de leur famille.

Nous accordons une très grande importance à cette approche dans chaque épisode de vie pour créer un sentiment de second chez-soi.

## Vision

La vision du Centre est l'EXCELLENCE dans tous les services offerts aux personnes handicapées et leur famille, peu importe l'âge, le handicap et les besoins spécifiques de chacun.

À partir de l'âge de 18 ans, le Centre offre aux personnes handicapées des activités leur permettant de poursuivre leur cheminement social, leur apprentissage à la vie autonome et surtout de maintenir leurs acquis et d'en atteindre d'autres. Les activités offertes au Centre ou à l'extérieur leur permettent de socialiser et de favoriser leur épanouissement.

Par son service de répit de fin de semaine, le Centre Horizon répond aux besoins essentiels des familles permettant ainsi un repos bien mérité et en toute confiance.

## Valeurs

Parmi les valeurs qui sont au cœur de la mission du Centre, on retrouve, entre, autre, l'empathie, le respect, la sécurité ainsi que l'ouverture à l'innovation, à la communauté et aux partenaires afin d'explorer des alternatives et des solutions nouvelles. Elles sont les bases sur lesquelles nous nous appuyons pour développer les meilleures pratiques d'accompagnement et de bien-être afin que le plaisir soit au rendez-vous à chaque visite.

## Nos participants, notre raison d'être

Desservant une clientèle TOUT ÂGE, TOUT HANDICAP, nos participants présentent tous des réalités et des besoins différents. Nous accueillons des participants présentant de la déficience intellectuelle, de la déficience physique ou atteint d'un trouble du spectre de l'autisme. Le Centre Multifonctionnel Horizon accueille également une clientèle nécessitant des soins plus importants, c'est-à-dire de l'alimentation par voie entérale, des transferts au levier, etc. Le Centre Horizon n'est toutefois pas spécialisé pour accueillir une clientèle présentant des troubles de comportement non contrôlés.



## Un début d'année en pause

Au début de l'année 2020, devant la gravité de la pandémie mondiale et malgré que le Centre Horizon a dû fermer ses portes, l'équipe du Centre a rapidement pris les dispositions nécessaires pour continuer à être présente auprès de nos participants et leur famille, à domicile.

### Une petite pensée « à planter »

Début d'avril, chaque participant du service d'activités de jour a reçu une enveloppe contenant un message d'espoir et des graines à planter. L'objectif était de semer quelque chose en mémoire de l'étape que nous traversons tous ensemble et de rappeler aux familles que le Centre Horizon était derrière elles.

### Des capsules d'animation à distance

Devant l'incertitude d'un retour à la normale, les équipes du Centre ont enregistré des capsules d'activités pour divertir nos participants dans la sécurité de leurs foyers. Plus de trente capsules ont été réalisées et diffusées sur notre page Facebook.

## Service d'urgence COVID 19

Au début du mois d'avril, le CISSSMO a communiqué avec le Centre Horizon pour discuter de la possibilité d'offrir un service d'urgence pour des familles dans le besoin considérant le contexte de fermeture et de pandémie. Le Centre Horizon a donc réouvert ses portes pour offrir un service de répit d'urgence de jour de 9h à 15h à partir du 27 avril 2020, à raison de trois jours par semaine.

L'espace a été réaménagé et les services ont été offerts sous les recommandations et l'approbation de l'équipe de prévention des infections du CISSSMO. Un intervenant était attiré à un participant (ratio un pour un). Deux équipes s'interchangeaient une semaine sur deux pour minimiser les risques de contaminations.

Le service d'urgence a été offert pendant 8 semaines jusqu'à la reprise du service d'activités de jour.

## Reprise de nos services habituels

Le Centre Horizon a offert ses services, tout au long de l'année, dans le respect des mesures sanitaires et en prenant un maximum de précautions afin de limiter les risques de contaminations et de transmission de la COVID-19.

### Service d'activités de jour

Le service d'activités de jour a repris le 8 juin 2020 au Pavillon Robert Goyette et le 15 juin à la Maison des Jeunes. Par obligation ou par choix des familles, le Centre a accueilli un nombre réduit de participants pour le reste de l'année 2020-2021. Bien que la situation fût réévaluée régulièrement, certains de nos participants habituels n'ont toujours pas réintégré le Service. Ils ne sont pas revenus depuis le 13 mars 2020 par précaution à une santé fragile.

Afin de ne pas perdre le contact avec les familles, il a été important pour l'équipe du Centre Horizon d'assurer un suivi téléphonique avec elles, à différents moments, permettant ainsi d'échanger des nouvelles, de part et d'autre, mais surtout de vérifier comment se portait nos

participants et leur famille. Suite à ces appels de repérage, il nous a été possible de faire le suivi avec le CISSSMO et les intervenants impliqués au dossier lorsque c'était nécessaire, afin d'assurer un filet de sécurité autour de nos membres.

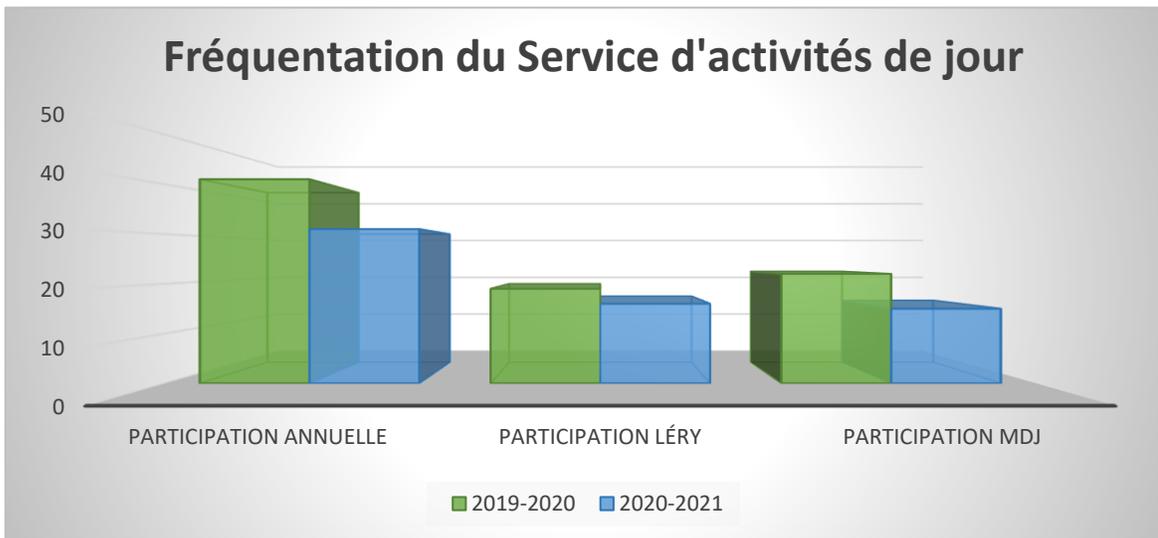
Les familles naturelles ont évidemment été priorisées lorsqu'il nous a été nécessaire de diminuer les fréquentations du service d'activités de jour, par mesure de précaution et en respect des mesures sanitaires.

Nombre de familles desservies pour l'année 2020-2021 au SAJ :  
**31 familles**

Nombre moyen de jours de fréquentation par participant :  
**3,5 jours/semaine**

Présences à la Maison des Jeunes : **15 participants/année**  
Présences au Pavillon Robert Goyette : **16 participants/année**

Nombre d'usagers n'ayant pas fréquenté le service d'activités de jour depuis mars 2020 : **13 participants**



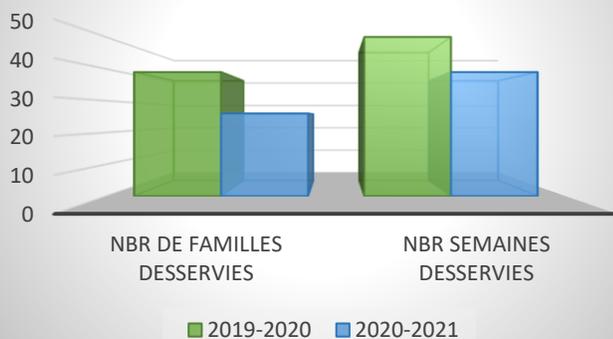
## Service de répit de fin de semaine

Le Service de répit de fin de semaine a repris le 5 juin 2020, mais encore une fois à capacité réduite. Afin de s'assurer du respect de la distanciation sociale et avec une grande préoccupation de limiter les risques de transmissions, le service de répit a repris à *huis clos* pour l'été minimisant ainsi le va et vient à l'intérieur du Centre. La majorité de l'équipe demeurait sur place toute la fin de semaine avec les participants. La capacité habituelle de huit participants a été diminuée à cinq. Pour les mêmes raisons, les répits sans coucher n'ont pas pu être offerts. Nous avons proposé le service uniquement à une clientèle connue pour la majorité de l'année considérant qu'il n'était pas possible de faire visiter le Centre permettant des nouvelles admissions.



Dans un souci de répondre à des besoins criants, le service à une clientèle non connue a repris à partir de mars 2021. La liste de nouvelles familles ayant un besoin de répit commençait à se faire longue et malheureusement plusieurs d'entre elles n'avaient réussi à obtenir des services de répit depuis le début de la pandémie. Les rencontres avec ces nouvelles familles se sont donc déroulées principalement en fin de journée ou par visioconférence afin de limiter les contacts avec nos participants habituels.

### Fréquentation du service de répit



### Nombre de séjour offert



Nombre moyen de répits accordés par participant, par trimestre:

3 fins de semaine

### Camp estival pour une clientèle adolescente et jeunes adultes

Contre toute attente et à la dernière minute dû au contexte de la pandémie, le Centre Horizon a pu annoncer et déployer la deuxième édition de son camp d'été pour les jeunes de 12 à 21 ans en juin 2020. Bien que nos aspirations étaient d'offrir le camp à quinze jeunes pour l'été 2020, nous nous sommes vus extrêmement limités dans le nombre de présences possibles en fonction des mesures sanitaires. Nous avons pris la décision d'offrir du temps partiel plutôt que du temps plein, ce qui permettait de desservir un total de dix familles.

Le camp a permis de mettre de la lumière et un sourire aux lèvres de tous ces jeunes et a permis à notre équipe de développer un lien particulier avec eux au courant de l'été. Nous avons fait le choix de ne pas faire de sortie extérieure afin de limiter les risques et de protéger notre clientèle. Les semaines thématiques ont toutefois été au rendez-vous encore cette année afin de rendre cela un peu plus fou et ludique.



Nombre de familles desservies par l'ensemble de nos services en 2020-2021 : **51 familles**

### Service de répit à domicile : nouveau service en préparation

Au printemps 2020, le Centre Horizon a été approché pour discuter de la possibilité d'offrir un Service de répit à domicile. La fermeture de l'organisme offrant ce service, laissait notre territoire sans aucune ressource.

Le Centre Horizon en a analysé la possibilité et le Conseil d'administration a pris la décision d'aller de l'avant avec le développement de ce projet. Comme le Centre Horizon a déjà pour mission d'offrir du répit, l'offrir à domicile n'était qu'une continuité permettant de mieux supporter la communauté.

Plusieurs démarches ont été effectuées en 2020-2021 pour préparer le déploiement de ce service prévu pour avril 2021. Des consultations ont eu lieu avec des organismes offrant ce service dans d'autres régions pour connaître les défis et les possibilités que présentent ce nouveau défi.

### Le fonctionnement du service

Le service de répit-gardiennage vise à supporter les familles vivant avec une personne handicapée âgée de six ans et plus en leur offrant un service à domicile. Le répit peut être offert en présence ou en l'absence des parents, à domicile ou en sortie.

C'est suite à une rencontre avec la famille qu'il sera possible de bien connaître ses besoins et de trouver l'accompagnateur adéquat et disponible dans les plages horaires désirées.

L'accompagnateur est recruté comme travailleur autonome. Le Centre demeure en second plan pour intervenir en cas de besoin.

Les frais du service sont partagés entre le Centre et la famille.

Un service adapté à vos besoins ● Des tarifs abordables ● Nous recrutons à votre place ●  
 ● Un suivi pour assurer la satisfaction de tous ● Formation des accompagnateurs à l'interne  
 (dans nos services existants) ● Une formation sur mesure et adaptée au parcours de l'accompagnateur  
 ● Valise d'activités à la disponibilité des accompagnateurs ●

**Le même service : faire des activités adaptées à la maison!**

### Impacts de la COVID-19 au Centre Horizon

Nous avons tous vécu l'impact de la pandémie à notre façon, individuellement et collectivement. Certains l'ont traversé la peur au ventre devant les risques courus pour leur famille, d'autres avec angoisse face à la difficile réalité de conciliation travail-famille.

L'impact de la pandémie au Centre Horizon a été majeure pour nos participants et leur famille, mais également sur nos services et notre personnel. Nous avons grandement entendu parler des

« Anges » du réseau de la santé, mais avons-nous entendu parler du personnel du Centre Horizon et des autres organismes? Avons-nous nommé et reconnu le service essentiel offert ?

Malheureusement, l'impact premier de la pandémie, c'est d'avoir été oublié. Les organismes communautaires comme le Centre Horizon travaillent dans l'ombre. Nous avons fait notre devoir, par le biais de suivis et de relances, pour rappeler les gestes que nous posons et de rappeler les droits de nos participants également.

### Déplacement des participants du Centre Champlain vers la Maison des Jeunes

Suite aux éclosions dans les Centres d'hébergement et soins de longue durée (CHSLD) et ne voulant prendre aucun risque, le Centre a pris la décision de ne pas réintégrer les locaux du Centre Champlain.

Le contexte de la pandémie a permis au Centre Horizon de quitter ce partenariat qui était remis en question depuis quelque mois devant le manque de disponibilité du local. L'entente tripartite entre le Centre Horizon, le Centre Champlain et le CISSSMO a donc pris fin d'un commun accord.

### Roulement de personnel et difficulté d'embauche.

Évidemment, la pandémie a eu un impact important sur le personnel; difficulté de rétention, impact sur la santé physique et mentale. Certains employés ne sont pas revenus suite à la fermeture du Centre, la réalité des services réduits et l'aide financière des programmes gouvernementaux (PCU). De plus, la fermeture de plusieurs services (écoles, garderies, etc.) limitait la disponibilité, les possibilités de retour et augmentait les difficultés de gestions de nos employés qui ont de jeunes enfants. Pour ces mêmes raisons, le recrutement fût aussi particulièrement difficile.

*LE CENTRE HORIZON A CONTINUÉ À PAYER SES EMPLOYÉS PENDANT LA FERMETURE DÛ À LA COVID-19 AFIN DE MAXIMISER LES CHANCES DE RÉTENTION DU PERSONNEL ET POUR ÉVITER LES SOUCIS FINANCIERS À NOS EMPLOYÉS.*

### Changements et bouleversement chez nos participants

Bien que la préoccupation tant des familles que de l'équipe du Centre Horizon a été de minimiser les impacts de la pandémie sur nos participants, force est de constater qu'ils ont, eux aussi, vécu les contres coups. Que ce soit par la modification de la routine de vie, par la distanciation sociale ou par l'isolement, nous constatons que certains présentent des comportements inhabituels, d'autres sont d'une humeur dépressive ou sont beaucoup plus irritables. Les équipes ont vécu ces changements et ont tenté de s'y adapter. Un défi constant, mais devant lequel nous n'avons pas baissé les bras.

## Mesures sanitaires et préoccupations

De plus, le personnel a dû s'adapter aux mesures sanitaires qui évoluaient avec le temps et apportaient beaucoup de contraintes dans leur travail. Préoccupé par la santé de tous et principalement celle des participants, hanté par la peur de transmettre le virus et conscient des risques que cela pouvait engendrer chez nos participants, le personnel effectuait leur travail en ayant constamment ces inquiétudes en tête. Plusieurs rôles ont dû être changés ou modifiés afin de s'assurer de respecter toutes les mesures sanitaires. Inutile de vous cacher que malheureusement, cela épuise.

Malgré la mise en place et la rigueur dans l'application de ces mesures sanitaires, une éclosion de COVID-19 a tout de même frappé le Centre Horizon en janvier 2021, au retour des congés des Fêtes. Vingt personnes ont été affectées parmi les participants et les employés, mais nous avons réussi à condenser l'éclosion au service d'activités de jour du Pavillon Robert Goyette. Ni la Maison des jeunes, ni le Service de répit n'ont été affectés. Le centre Horizon a travaillé en collaboration avec la santé publique et a dû fermer ses portes pour une période de 14 jours suivant le début de l'éclosion.

**Le personnel a dû porter les équipements de protection individuelle au même titre que le personnel dans les milieux hospitaliers!**



## Financement

Ayant l'habitude de s'impliquer activement dans la planification et l'organisation de différentes levées de fonds, afin de maximiser le financement ainsi que la cueillette de dons généraux, le Centre Horizon s'est évidemment vu freiner par le contexte entourant la COVID-19. L'organisation de levée de fonds s'est avérée quasi impossible. Les préoccupations de l'ensemble de la population étaient majoritairement ailleurs auprès de leurs proches.

Bien que des démarches aient déjà été entamées, avant mars 2020, pour l'organisation de nos levées de fonds récurrentes, la Loterie voyage, le Souper spectacle et Cours-Marche-Roule, celles-ci n'ont pas pu avoir lieu.

### La générosité des donateurs au rendez-vous!

Il est important de mentionner que nos membres et donateurs habituels se sont toutefois montrés très généreux puisqu'il a été possible d'amasser 45 785\$ en dons. Leur générosité a été grandement appréciée, d'autant plus dans la situation particulière que nous traversons. C'est grâce à cette générosité que le Centre Horizon peut continuer son déploiement et servir plus de familles.

*Merci du fond du cœur!*

### Fondation Bourrassa Savaria

Suite à des échanges et à une visite au Centre Horizon visant à faire connaître davantage le Centre et sa mission, la Fondation Bourrassa Savaria a fait un don de 10 000\$. Nous les remercions pour leur engagement et leur générosité.

*Mille Mercis!*

### Don important

Un généreux donateur a fait don d'un montant de 30 000\$ en début d'année. Cette somme permettra l'achat et l'installation d'une génératrice qui permettra d'alimenter tout le Centre afin de contrer aux pannes électriques fréquentes au Pavillon Robert Goyette. Ce donateur aidera par le fait même plusieurs familles à obtenir une stabilité de service puisque cet investissement évitera le renvoi des participants à domicile lors de pannes imprévues.

*Un immense Merci au nom de tous les participants!*

## Bonification du programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)

Le Centre Horizon a reçu un premier montant de PSOC en 2019. Depuis, celui-ci a augmenté graduellement. Le Centre Horizon a eu une augmentation de 50 000\$ du programme de soutien pour les organismes communautaire en 2020-2021.

Le Centre de Santé et Service Sociaux de la Montérégie-Centre (gestionnaire du PSOC) nous a, par la suite, informé qu'un soutien financier pourrait être associé au Service de répit à domicile. Après avoir leur avoir fait parvenir l'échéancier, l'avancé des démarches encourues et une lettre d'intention, le Centre a reçu une somme de 14 750\$ pour supporter le déploiement de ce nouveau service. Cette somme sera évidemment revue à la hausse en 2021 pouvant atteindre un montant de 90 000\$.

Ce qui porte à 64 750\$ le montant total de PSOC reçu pour l'année 2020-2021 et représente une augmentation totale de 90 300\$.

### Allocation d'urgence COVID-19

En avril 2021, les organismes ont eu la possibilité d'effectuer une demande de fonds d'urgence pour les dépenses associées à la COVID, grâce à l'octroi d'un montant de 2M de dollars du Ministère de la Santé et des Services Sociaux pour la Montérégie.

L'objectif visé était de supporter financièrement les organismes, dont les activités étaient jugées prioritaires, dans les dépenses supplémentaires (désinfectants, nettoyeurs, salaires supplémentaires, etc.) qu'a engendré la pandémie. Le Centre Horizon a eu accès à un montant de 18 563\$ pour pallier à ces dépenses.

## Relation avec nos partenaires CISSMO

Depuis l'ouverture du Centre Horizon, en 2016, nous travaillons en partenariat avec le Centre intégré de Santé et Service Sociaux de la Montérégie-Ouest. Vous comprendrez que ce partenaire a été plus que présent dans la dernière année puisque c'est à travers lui que nous avons suivi les directives gouvernementales liées à la COVID. Nous communiquons régulièrement avec le CISSS pour se tenir au courant des mesures sanitaires et des difficultés ou des enjeux rencontrés de part et d'autre.

Il est important de préciser que le CISSS a maintenu le versement des sommes associées à nos ententes de services tels qu'entendu puisque nous partageons tous les mêmes préoccupations, soit de sécuriser la reprise de nos services dès que ce serait possible.

### Révision de notre entente de répit

Dans un autre ordre d'idée, le Centre Multifonctionnel Horizon a eu de nombreuses discussions avec le CISSSMO pour négocier des balises entourant le nouveau fonctionnement du service de répit. Depuis plus de deux ans le Centre intégré de santé et services sociaux avait amorcé des travaux visant à redonner la responsabilité entière de l'offre de répit au réseau communautaire. L'objectif du CISSSMO était d'uniformiser l'offre du service répit sur tout le territoire de la Montérégie Ouest, pour l'ensemble de sa clientèle.

Le Centre Horizon tant qu'à lui s'est assuré de sécuriser le service de répit à travers la modification de son entente de service, mais en y rattachant une enveloppe budgétaire supplémentaire provenant du CISSSMO. Au final, cela se traduit par une bonification de 100 000\$ portant notre entente de répit à 203 000\$. Par le biais de cette enveloppe, le Centre Horizon s'est assuré que les revenus de répit pour l'organisme demeurent les mêmes bien que la charge des familles a été considérablement réduite, soit au prix de 80\$ par fin de semaine. Le Centre Horizon est donc heureux d'offrir à ses participants et leur famille le même service de qualité, mais à un prix plus abordable.

### Équipe PCI

Dès la réouverture du Centre, une équipe du CISSSMO, spécialisée en prévention contre les infections, a rendu visite au centre à plusieurs reprises afin de s'assurer que le Centre Horizon appliquait adéquatement les mesures sanitaires.

## MERCI À NOS PARTENAIRES DE CONTINUER DE NOUS SUPPORTER



### Ressources humaines

Il n'est pas nouveau que la gestion des ressources humaines et le recrutement représentent un défi pour le Centre Horizon. Toutefois, l'année 2020 a été particulièrement difficile. Outre la pandémie, l'année débute aussi avec une gestion assurée en partie à distance et en présentiel par la Directrice - en congé de maternité. Il est important de mentionner l'aide colossale dont non seulement Madame Michaud a pu bénéficier, mais qui a été profitable pour tout le Centre et ses participants, de la part de **Madame Stephanie Villeneuve** (*chef d'équipe*) et **Madame Jade Labrecque** (*adjoite administrative*). Sans elles, la tâche aurait été d'autant plus difficile. Madame Villeneuve et madame Labrecque ont été les yeux et les oreilles de la directrice lorsqu'elle travaillait à distance. La collaboration qui s'est développée au sein de cette équipe de gestion a permis de maintenir le fonctionnement du Centre, et même, d'aller au-delà de ce qui était attendu puisqu'il nous a été possible de continuer notre développement.

*Un immense merci à vous deux!*

### Changement de personnel

À l'automne, l'arrivée dans l'équipe de plusieurs membres a permis de donner du souffle à nos employés qui ont maintenu le fort depuis le début de l'année, mais a malheureusement aussi amené son lot de défis. Ayant plusieurs nouveaux employés à intégrer en même temps, cela a

créé un sentiment de déséquilibre au sein de l'équipe et a inévitablement allongé le temps de formation de nos recrues! Celles-ci arrivant dans un contexte peu évident, ou un essoufflement se faisait ressentir, nous soulignons leur persévérance et les remercions d'avoir développé si rapidement un amour pour nos participants et pour le Centre.

## *Merci!*

### **Recrutement**

Actuellement le marché du travail est beaucoup plus en faveur de l'employé que de l'employeur. Du nombre de candidature que nous recevons, peu se concluent par une embauche; pas de retour d'appel lors de la convocation; absence à l'entrevue sans prévenir; pas de retour d'appel lors d'une confirmation d'embauche ou ont obtenu un emploi ailleurs en seulement 24 heures.

Il demeure un défi de favoriser la rétention du personnel qualifié que nous recrutons malgré le contexte difficile que nous vivons. Le travail que nos employés effectuent peu importe leur poste au Centre Horizon est exigeant parce qu'il demande de la rigueur, de l'adaptation, de la créativité et une patience hors du commun.

### **Échelle salariale et bien-être**

Dans sa préoccupation de bien rémunérer ses employés, le Centre Horizon a pris la décision, encore cette année, d'augmenter l'échelle salariale de tous les employés. Devenant effectif au terme de l'année financière, soit pour le 1<sup>er</sup> avril 2021, une augmentation de 0,50\$/heure de tous les postes a été appliquée. Bien que les capacités financières du Centre Horizon soient limitées, il demeure une priorité de prendre soin de nos employés. C'est pourquoi nous misons aussi sur des conditions de travail alléchantes; des horaires stables; une ambiance de travail agréable au sein d'une équipe solidaire et où il nous est possible de « gâter » nos employés ponctuellement.

### **Équité salariale et Régime volontaire d'épargne retraite**

Le Centre Horizon a effectué son exercice d'équité salariale comme il devait le faire avant le 31 décembre 2020. Cet exercice a permis de constater que nos emplois sont rémunérés à leur juste valeur, une préoccupation importante pour le Conseil d'administration. De plus, poursuivant les travaux entamés en 2019, un régime volontaire d'épargne retraite a été rendu disponible pour nos employés le désirant.

## On ne vous oublie pas...

Chaque passage, chaque histoire mérite d'être racontée. La vôtre, le Centre Horizon la fera vivre à jamais! Vous avez marqué et inspiré.

Merci pour cela!

### **Monsieur Mario Dickner, participant au service d'activités de jour Centre Champlain**



C'est avec une grande tristesse que l'équipe du centre Horizon apprenait le 25 juin 2020 que Mario Dickner, participant du Centre Champlain était décédé quelques jours auparavant. Mario était un participant du Centre Horizon, il a su toucher et marquer tant les participants que les intervenants par sa douceur et sa bonne humeur continuelle. Mario était heureux de venir travailler quelques jours par semaine au Centre Horizon.

### **Madame Lyne Loiselle, ex-présidente, membre fondatrice et mère d'une participante**

C'est avec une immense tristesse que nous avons appris le décès de Mme Lyne Loiselle le 3 décembre 2020. Mme Loiselle a été non seulement un pilier pour le Centre Horizon, mais il est juste de la nommer comme étant l'ambassadrice du Centre Multifonctionnel Horizon. Pendant de nombreuses années, elle a déployé de nombreux efforts afin de favoriser la place des personnes handicapées en Montérégie. Persévérante et déterminée, Mme Loiselle menait à bout ses projets et repoussait constamment les limites afin de parfaire les services. Elle avait une préoccupation constante sur le service offert aux parents ainsi que sur la très grande qualité de services offerts. Le Centre Horizon lui doit beaucoup pour ce qu'il est aujourd'hui.





### **Ariane Tanguay Boudrias, participante au service de répit et camp de jour**

C'est rempli d'un sentiment d'injustice que nous apprenons le 8 avril 2021 le décès de notre belle Ariane Tanguay Boudrias. Ariane était participante au service de répit depuis bientôt trois ans et avait aussi participé au camp de jour. Attachante et souriante, Ariane a su marquer le cœur de chacun. Ses beaux grands yeux parvenaient à nous raconter milles et une choses. Bon voyage Ariane!

### **Carlos Flores, parent d'une participante**

Une pensée particulière va à la famille Flores pour la perte d'un grand homme d'une générosité sans précédent. Monsieur Flores, membre au Centre Horizon et parent d'une participante est décédé des suites de la COVID-19 en janvier 2021.



*Nos pensées accompagnent les familles de ces membres inspirants. Nos plus sincères sympathies.*

## **Rayonnement dans la communauté**

### **Participation aux tables de concertation**

Le Centre Horizon a maintenu sa présence aux tables de concertation Horizon et Table de concertation pour les personnes handicapées du Suroît afin de poursuivre le rayonnement du Centre. Cela a permis de partager les réalités vécues, communes à tous mais bien que différentes à chacun, ainsi que les enjeux et les réussites afin de s'entraider pour faire face à cette pandémie.

Le Centre Horizon s'est aussi impliqué dans un travail de révision et d'évaluation des ententes de services, dirigé par la TROC MONTÉRÉGIE. Ce travail, entamé en 2019, a pour objectif de faire le point sur les enjeux entourant les ententes de services pour éventuellement mener à la rédaction du guide sur les ententes de services et sur les travaux des CISSS de la Montérégie-Ouest concernant l'harmonisation du financement des ententes de services. Un travail pertinent pour l'ensemble des organismes.

### **Collaboration avec d'autres organismes**

Comme par le passé, le Centre Horizon n'a pas hésité à travailler en collaboration avec d'autres organismes. Ce partage d'informations, aussi pertinent et enrichissant fut-il, a permis de favoriser une meilleure connaissance des autres organismes, de bénéficier de conseils et ainsi de se compléter pour mieux répondre aux besoins de la communauté.

## Dépôt d'un projet de maison de répit Gilles Carle

C'est suite à des échanges avec le CISSS de la Montérégie Ouest que le Centre Horizon avait, en fin d'année 2019, démontré son intérêt envers un projet de Maison de répit Gilles qui a pour but de soutenir les proches aidants en offrant des possibilités de répit. C'est à travers le dépôt de ce projet, que le Centre Horizon voit non seulement la possibilité d'augmenter son offre de répit aux familles et de leur venir en aide mais aussi d'aider à ce que soient reconnus les proches parents des personnes ou enfants handicapés comme des aidants naturels.

Le Centre Horizon poursuit ses démarches pour maximiser les possibilités de déploiement de ce projet.

## Annnonce d'un projet d'agrandissement du Centre Horizon

En mars 2021, l'annonce du projet d'agrandissement du Centre Horizon n'est pas passée inaperçue. Réfléchissant et travaillant dans l'ombre depuis plus d'un an à cette possibilité, le Conseil d'administration est fier d'annoncer que le Centre Horizon se lance officiellement dans un projet d'agrandissement. Étant propriétaire de son bâtiment et de son terrain, il est maintenant possible pour le Centre Horizon de regarder plus loin, de penser à l'avenir. Annexé au Pavillon Robert Goyette, l'agrandissement permettra **de doubler la capacité d'accueil des participants au Service d'activités de jour**, de **doubler la capacité d'accueil au Service de répit de fin de semaine** et permettra le déploiement d'un **nouveau volet, soit celui de l'hébergement long terme**. Le travail sera grand, mais combien motivant et nécessaire quand on pense au nombre de familles qui pourront bénéficier de ces services!

## Planification budgétaire

L'année 2020 débute avec une situation qui n'est pas différente des années précédentes, soit avec une situation financière précaire. Le Centre Horizon porte un combat qu'il continue de mener, d'une année l'autre, soit la reconnaissance de la valeur de notre mission unique et innovatrice. L'objectif ultime demeure le même, soit de rendre compte que la mission que nous nous sommes donnés et qui répond à des besoins criants dans la communauté à un coût réel qui dépasse ce qu'on veut nous faire croire.

L'année 2020 se conclue toutefois avec un écart entre le budget projeté et la réalité. Résultat de l'année difficile, de la fermeture pendant quelques semaines et de la réduction de nos services ainsi que du manque de personnel, les dépenses ont été moins importantes que prévues. C'est grâce à des dons, à nos collectes de fonds et à une gestion serrée des dernières années qu'il nous est possible de posséder maintenant un fond représentant 25% de roulement annuel. Ce « coussin » nous permet d'assurer les dépenses du Centre pendant une période de trois mois en cas d'imprévu.

De plus, au terme de l'année 2020-2021, il est possible pour le Conseil d'administration d'affecter un montant de 100 000\$ au projet d'agrandissement.

La projection budgétaire pour l'année 2021-2022 présente une santé financière moins précaire que par les années précédentes.

❖ *États des résultats provenant des États financiers de 2020 et Budget 2021-2022 en annexe.*

## Orientations futures

### Travailler au développement et au financement de notre projet d'expansion

Suite à l'annonce faite en mars 2020 quant à un projet d'agrandissement du Pavillon Robert Goyette, le conseil d'administration travaille maintenant concrètement à son développement et son financement afin de concrétiser ce projet. Le souhait de tous est de miser sur un développement le plus rapidement possible, idéalement dans un délai de trois ou quatre ans.

### Déployer le Service de répit à domicile

Ayant travaillé sur la mise en place et le fonctionnement du Service de répit à domicile en mars 2021, ce Service est maintenant prêt pour son déploiement et répondre aux besoins de nos familles. L'année 2021 servira évidemment à le rendre disponible pour les familles, mais aussi à élargir son rayonnement tant aux niveaux des familles que des travailleurs.

### Augmenter nos sources de revenus

La situation financière du Centre étant toujours une préoccupation pour tous, nous maintenons le désir d'arriver à la consolider davantage via une diversité de revenus. Le processus est déjà entamé depuis 2019 avec la réception d'un financement PSOC et le développement de levée de fonds d'envergure comme le Souper-spectacle. Nos recherches et efforts pour augmenter les fonds publics sont des plus nécessaires. Notre souhait est de poursuivre ce chemin entamé pour bonifier et diversifier les sources de revenus de toutes parts, entre autres par la soumission à des projets et demandes de subventions de façon plus importantes.

## La dernière année au Centre Horizon, à travers le cœur de nos employés...

Rigueur, constance, persévérance et espoir

-CATHY

Une belle découverte

-EMY

Le Centre Horizon est un endroit paisible, mais autant plus énergique. J'apprécie la liberté que vous permettez aux employés, aux participants, à la famille ainsi qu'aux visiteurs de découvrir.

-CAMILA

Que la vie est si précieuse. De rester unis malgré tout. D'être capable de s'adapter en toute circonstances. Que nous n'offrons pas seulement du divertissement, mais de l'amour, du soutien... Que nous sommes essentielles

-SANDRA

Intense, mais toujours une solution dans ton petit sac pour faire plaisir à tout le monde. Je trouve que nous avons une bonne direction.

-FRANCE

Un mois plein de rebondissements, mais rempli de résilience et de bonheur.

-GENEVIEVE

Remplie de changements, de défis, d'adaptations et d'émotions de toutes sortes vis-à-vis la situation actuelle que nous vivons avec les participants

-VALÉRIE

À chaque année, le Centre Horizon me permet d'enrichir mes connaissances, de pratiquer le métier le plus extraordinaire qui soit et de rencontrer des personnes merveilleuses.

-ÈVE

Mon année au Centre Horizon se résume à beaucoup d'apprentissages et de beaux liens créés avec les participants.

-ALLY

Mes quelques mois au Centre Horizon m'ont fait vivre de très beaux moments aux cotés des participants et de notre belle équipe, mais surtout un sentiment de fierté et d'accomplissement.

-AUDREY

Pour moi c'est d'avoir passé de beaux moments autant avec les nouveaux participants qu'avec les participants réguliers et cela entouré d'une merveilleuse équipe. J'apprend beaucoup et je suis reconnaissante de pouvoir les côtoyer à chaque fin de semaine. Ils sont très attachants!

-JOLANE

Mon année au Centre Horizon s'est passée avec beaucoup de temps avec les participants et de faire beaucoup d'activités avec eux. Tellement de beaux moments.

-JANIE

Une expérience unique remplie de rencontres enrichissantes qui ont changé pour le mieux ma perspective de la vie.

-LAURIE

L'année 2020-2021 a été merveilleuse, non seulement pour l'arrivée de mon bébé, mais aussi pour l'obtention de mon nouveau poste au Centre Horizon. Je me sens privilégié de participer à l'ouverture du nouveau service de répit à domicile et de pouvoir y mettre mon grain de sel. Évidemment la COVID nous a apporté certains défis, mais c'est beaucoup moins dure de passer au travers avec notre équipe de feu!

- Rebecca

Je n'ai que des mots: défis quotidiens, ajustements, apprentissages, détermination, solidarité, fort esprit d'équipe, appréciations multiples.

-Rachel