



RAPPORT ANNUEL

2019-2020

Centre Multifonctionnel Horizon

RAPPORT ANNUEL 2019-2020

Une Version plus dynamique

Parce que l'amélioration est une chose de continuelle, nous tentons cette année de vous offrir une version plus dynamique du rapport annuel!

Vous y retrouverez donc des repères visuels vous permettant de cibler les succès et les enjeux qui persistent à travers le travail déployé tout au long de l'année.
L'objectif est de vous informer tout en rendant votre lecture plus facile!

Vous pourrez vous y retrouver en repérant les signes suivants :

Repérez les  pour identifier les **SUCCÈS**

Repérez les  pour identifier les **ENJEUX**

Repérez les  pour cibler les éléments **EN TRAVAIL**

Table des matières

Introduction	1
Mot du président	3
Mot de la directrice	4
Membres	
Membres honorifiques	5
Membres du conseil d'administration	6
Membres du conseil d'administration	6-7
Mission	8
Vision	8
Valeur	8
Clientèle et services	
Nos membres et nos participants	9
L'accomplissement de nos participants	10
Services offerts au Centre Horizon.....	11-12
Activités spéciales	13-14
Structure administrative	
Ressource humaine	15-16
Congé de maternité de la direction	17
Formations	17
Nouveauté	18
Levée de fonds	19-20-21
Donateurs	22
Financement PSOC	22
Subvention AQPLH	22
Évènements marquants et rayonnement	
Don de la chapelle St-Maxime	23
Documentaire Capital Humain	24
Démarches et rencontre politiques.....	24
Rayonnement dans la communauté et dans le réseau communautaire....	24-25
Partenaires	26
Planification budgétaire	27
Orientations futures	28

Mot du président

Chers membres,

En cette nouvelle année, nous poursuivons notre travail pour toujours offrir le meilleur service à nos usagers et avons signé une nouvelle entente pour une durée de 3 ans avec notre précieux partenaire: le CISSMO.

Nous œuvrons continuellement dans le but d'augmenter l'enveloppe des activités de jour, ce qui nous a mené à une rencontre avec la ministre Danielle McCann pour tenter d'y parvenir. Il y a encore beaucoup de travail à faire puisque la liste d'attente dans notre région comporte environ 70 jeunes adultes de 21 ans et plus sans service. Le conseil d'administration remercie la ministre pour son écoute et son aide.

L'une des priorités pour le conseil d'administration est le bien-être de ses employés. La dernière année a été, encore une fois, une année remplie d'émotions et de grands défis. Nous avons toutefois réussi à faire augmenter l'échelle salariale pour l'ensemble de nos employés. Comme le marché de l'emploi représente un défi de taille et que nous devons continuellement travailler en ce sens, nous désirons remercier, encore une fois, nos employés et bénévoles qui contribuent à maintenir l'excellente réputation de notre Centre.

Je désire souligner le succès de nos trois événements majeurs qui ont eu lieu en 2019.

Premièrement, une nouveauté: « Cours, Marche, Roule », une très belle initiative de nos employés qui s'est avérée une belle activité en plein air, avec la collaboration de la *Fondation des Sports adaptés* et son directeur général, Monsieur Steve Charbonneau. Un gros merci!

Le deuxième événement, une première édition du « souper spectacle avec l'humoriste Patrick Groulx » qui, je dois le dire, fût une soirée spectaculaire grâce à tous nos partenaires, particulièrement notre chef Andrea Telaro du « Andrea Ristorante » qui nous a servi un repas de qualité supérieure. Nous remercions Monsieur Patrick Groulx, pour sa générosité et son temps, notre artiste peintre de renommée internationale, Monsieur Steven Spazuk, qui nous a fait don d'une magnifique toile pour l'occasion, et l'organisatrice et coordonnatrice de cette soirée, Madame Élyse Dumoulin, déjà prête pour la prochaine édition prévue le 26 mai 2021.

Finalement, un moment très marquant, notre généreux donateur d'exception, Monsieur Robert Goyette, de Transports Goyette, qui nous a fait don de cette magnifique bâtisse située au 78 chemin du Lac St-Louis, qui offre un environnement champêtre et paisible sur le bord de l'eau, d'une valeur de 750 mille dollars. Monsieur Goyette et son épouse ont été parmi les premiers à croire en notre projet et à nous supporter depuis le jour de l'ouverture du Centre, en mai 2016. Merci infiniment!

Puisque nous sommes dans les remerciements. J'offre un merci particulier à notre directrice, Madame Marie-Josée Michaud, de par son amour et son dévouement pour notre Centre, d'avoir accepté de continuer à donner de son précieux temps pendant son congé de maternité pour assurer la gestion du Centre.

Le plus gros défi à relever, pour encore plusieurs mois, sera d'affronter ce que j'appelle le « *fantôme contagieux et sournois* »: la COVID-19. Nous allons tous devoir nous surpasser pour continuer d'aider nos employés, nos familles et surtout pour continuer d'offrir à nos participants du service d'activités de jour, (Léry et Châteauguay) ainsi qu'au répit de fin de semaine, des activités adaptées et sécuritaires.

« *On ne peut agir efficacement qu'en travaillant de concert* » — Edmund Burke
Nous relèverons ces défis tous ensemble!

Thierry Gagné

Mot de la directrice

L'année 2019-2020 a débutée avec de grands défis à notre table, entre autres entourant la situation financière de l'organisme, le recrutement, l'étendu de nos services et la visibilité de l'organisme. Une année effectivement chargée, mais oh combien satisfaisante!

L'année 2019-2020 est synonyme d'avancée, d'acquisition, de visibilité et de revendications. Effectivement, le travail effectué en collaboration avec le conseil d'administration pour revendiquer notre mission, nos valeurs et nos services a eu ses effets positifs. Ceci nous a permis de consolider la situation financière de l'organisme pour l'année en cours. Bien du travail reste à faire, mais l'avancée est notable!

Préparant mon départ en congé de maternité pour la fin décembre, les journées étaient chargées. Un constat personnel a été frappant, soit celui que *j'adore* le Centre Horizon et que je m'y dévoue complètement. Il était inconcevable pour moi de quitter sans m'assurer de la continuité des services pour nos participants et les parents ainsi que du maintien de l'esprit d'équipe formidable qui règne au sein des employés.

Je ne peux passer outre le travail exceptionnel des employés du Centre Horizon. J'éprouve un réel sentiment de fierté envers ces étudiants, ces intervenants, ces accompagnateurs et ces préposées qui effectuent un travail colossal au quotidien. L'enjeu au Centre Horizon, c'est de transiger avec des humains, tout en considérant aussi l'humain qui offre le service. L'arrimage de ces deux concepts est pour moi la clé de la réussite en gestion et je m'efforce de l'effectuer le mieux possible jour après jour.

Je vois des petits miracles se faire au quotidien, par votre dévouement, votre créativité, votre empathie et votre préoccupation constante de rendre les participants heureux.

Un immense merci à cette équipe formidable encore une fois!

Finalement, au moment d'écrire ces lignes, nous traversons depuis quelques mois une période, une situation exceptionnelle de pandémie mondiale qui nous affecte tous, qui affecte la vie « normale ». Je vous souhaite d'abord de la santé et d'avoir les ressources nécessaires pour vous aider à travers ces moments difficiles. Pour ma part, je m'engage à faire tout ce qui est possible pour maintenir un maximum de services au Centre Horizon pour vous supporter.

Merci à tous, à nos partenaires et à vous, de nous faire confiance!

Bonne Lecture,

Marie-Josée Michaud
Directrice

Membres honorifiques

Depuis 2018, une nouvelle tradition rime avec assemblée générale, soit celle de la nomination de membres honorifiques. Ainsi, chaque année, le Centre Horizon nomme un ou plusieurs membres s'étant démarqués durant l'année par son implication auprès du Centre Horizon.

Pour l'année 2019, les membres honorifiques nommés lors de l'assemblée, tenue le 11 juillet 2019, sont Mme Danielle Robert et M. Robert Goyette.

Madame Danielle Robert effectue du bénévolat au Centre Horizon depuis maintenant plus de deux ans. Mme Robert a un amour sans précédent pour la clientèle, elle apprécie chaque moment passé en leur compagnie et tente de rendre ces moments uniques et privilégiés pour chacun d'entre eux. Elle arrive avec le sourire et a la capacité de le rendre à chacun qu'elle croise. Mme Robert se rend disponible pour venir en aide au Centre Horizon lors de journées spéciales ou lorsqu'on nécessite des présences supplémentaires sur le plancher. Votre implication est remarquable!

Merci!

Monsieur Robert Goyette est, en quelque sorte, la personne qui a permis au projet du Centre Horizon de se concrétiser en nous ayant offert d'occuper la chapelle dès les balbutiements du Centre Horizon pour y développer nos services. Il a vu là, une opportunité de supporter sa communauté en rendant possible un rêve répondant à des besoins criants. Depuis trois ans, le Centre Horizon occupe donc ces locaux, sans déboursier de frais d'occupation, une aide sans précédent!

De plus, à l'automne 2019, Monsieur Goyette a fait don du bâtiment (la chapelle) au Centre Horizon.

Merci pour votre générosité M. Goyette!

Félicitations et bravo!



MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

M. Thierry Gagné	Président
M. Gilles Tardif	Vice-Président
M. Alain Daigneault	Secrétaire
M. Sylvain Sauvé	Trésorier
M. Claude Haineault	Administrateur
M. Sylvain Poissant	Administrateur
Mme Martine Rainville	Administratrice
Mme Rachel Poisson	Administratrice
Mme Chantal Valley	Administratrice

MEMBRES DE L'ÉQUIPE DU CENTRE HORIZON

Administration

Mme Marie-Josée Michaud	Directrice
Mme Jade Labrecque	Adjointe administrative
M. Serge Poirier	Consultant externe- spécialiste pédagogique

Service d'activités de jour

Mme Rebecca Gagnon St-Gelais	Chef d'équipe (congé de maternité)
Mme Caroline St-Jean	Chef d'équipe
Mme Stéphanie Villeneuve	Chef d'équipe

M. Pierre Murray	Intervenant
Mme Valérie Faubert	Éducatrice spécialisée
M. Samuel Blais Boucher	Intervenant apprenti
Mme Sophie Deschamps	Intervenante
Mme Julie Latour	Intervenante -technicienne en loisir
Mme Cathy Langford	Intervenante- Intervenante en petite enfance
Mme Vimala Rousseau-Langlois	Éducatrice spécialisée
Mme Nicole Arie	Préposée aux bénéficiaires/accompagnatrice
Mme Sandra Ranger	Préposée aux bénéficiaires
Mme France Marticotte	Accompagnatrice
M. Jacques Galarneau	Accompagnateur
Mme Rachel Stringer	Accompagnatrice
Mme Mylène Reid	Accompagnatrice

Service de répit

Mme Stefany Foster	Chef d'équipe
Mme Claudie Poupart	Intervenante -étudiante éducatrice spécialisée/Chef d'équipe
Mme Binta Goita	Intervenante -étudiante éducatrice spécialisée
Mme Gabrielle Cutnam	Étudiante-Accompagnatrice
Mme Ève Pilote	Étudiante -Accompagnatrice
Mme Jolane Pigeon	Étudiante- Accompagnatrice
Mme Janie Lefebvre	Étudiante- Accompagnatrice
Mme Alessandra Barrera Zaragoza	Étudiante- Accompagnatrice

Employé Saisonnier

Mme Mélanie Ranger	Éducatrice spécialisée
--------------------	------------------------

Bénévoles

Mme Danielle Robert
M. Normand Asselin

Ils ont été parmi nous en 2019 mais nous ont quitté...

Mme Christine Capito - Adjointe administrative
Mme Johève Chabot - Éducatrice spécialisée
Mme Brigitte Lavoie -Préposée aux bénéficiaires
Mme Élodie Desrochers-Denault - Responsable de nuit

Mme Annie Larivière - Technicienne comptable
M. Martin Gagnon - Intervenant
Mme Gabrielle Gauthier Hébert- Chef d'équipe
Mme Sylvie Pelletier (départ)

Un Immense Merci à tous!

Mission

Tous les services et les activités du Centre sont basés sur la notion du bien-être des gens qui y séjournent. C'est pourquoi nous nous occupons des besoins physiques, mais également des besoins sociaux et émotionnels des personnes handicapées et de leur famille.

Nous sommes convaincus de la très grande importance de cette approche tout au long des épisodes de vie pour recréer un second chez-soi.

Vision

La vision du Centre est l'EXCELLENCE dans tous les services offerts aux personnes handicapées et leur famille, peu importe leur âge, leurs handicaps et leurs besoins.

Le Centre HORIZON veut répondre au besoin essentiel de répit pour aider les familles, la fratrie et les personnes handicapées à contrer leur fatigue, leur permettre de souffler, les aider le temps d'un week-end.

À 18 ans, nos personnes handicapées qui ont besoin d'activités doivent pouvoir poursuivre leur cheminement social, leurs apprentissages à la vie autonome et maintenir leurs acquis ou en atteindre d'autres. Ils doivent pouvoir socialiser par différents moyens ou activités qui seront offerts au Centre ou à l'extérieur afin de permettre leur épanouissement.

Cette vision d'EXCELLENCE permettra la continuité, la complémentarité et l'épanouissement pour les personnes handicapées et leur famille tout au long de leurs différents parcours au Centre et dans la communauté.

Valeurs

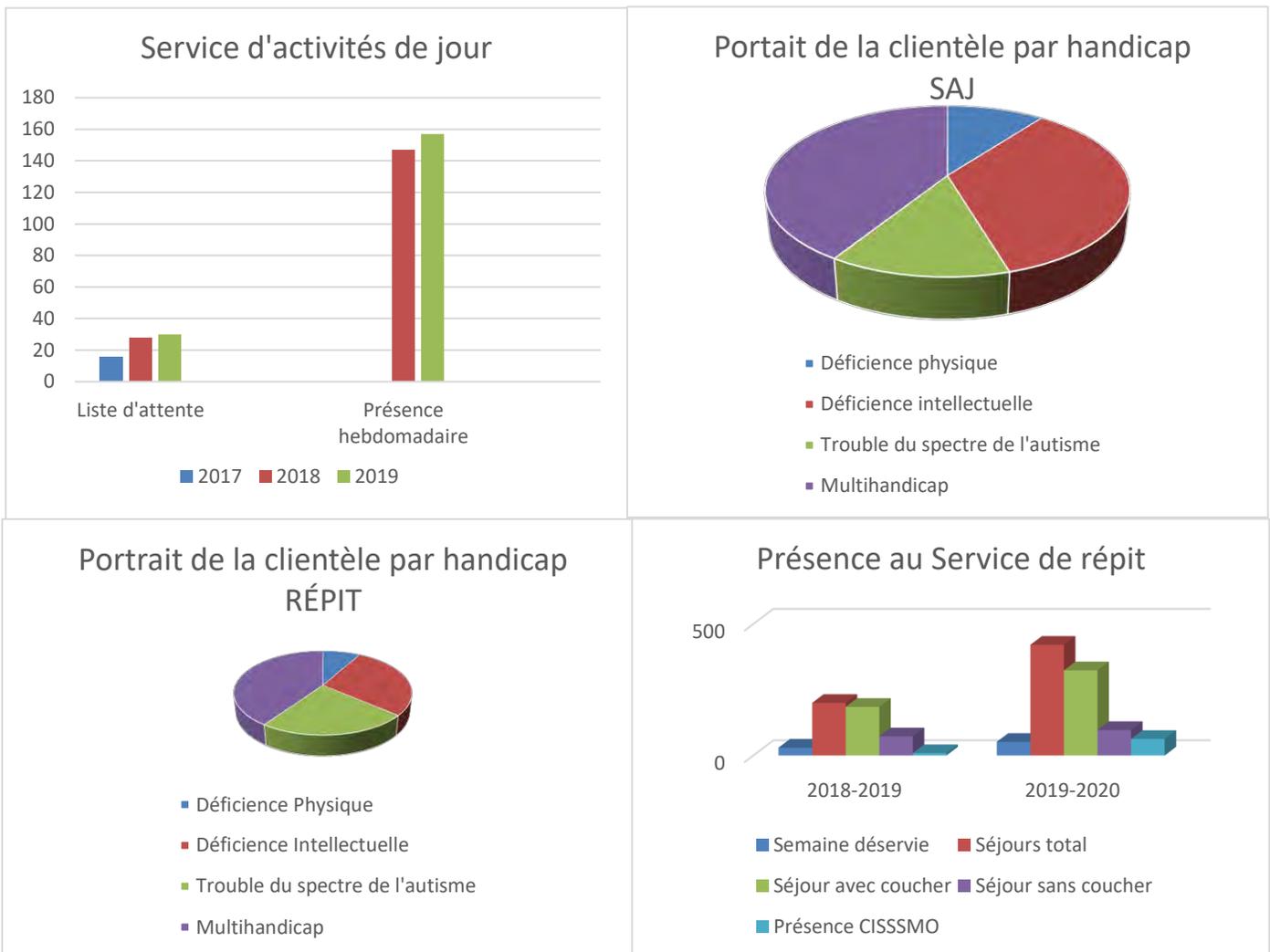
Ces valeurs sont au cœur même du CENTRE HORIZON. Elles sont les bases sur lesquelles nous nous appuyons pour développer les meilleures pratiques d'accompagnement et de bien-être afin que le plaisir soit au rendez-vous à chaque visite.

- L'empathie
- Le respect
- L'ouverture à la diversité, à l'innovation, à la communauté, et aux partenaires, afin d'explorer des alternatives et des solutions nouvelles.
- La sécurité

I. CLIENTÈLE ET SERVICES

Nos membres et participants en BREF!

Desservant une clientèle *tout âge, tout handicap*, le personnel du Centre Horizon transige avec une diversité de participants présentant des diagnostics et des conditions différentes les unes des autres. Nous accueillons donc des personnes avec une déficience intellectuelle, un trouble du spectre de l'autisme, avec ou sans déficience physique. La majorité de notre clientèle présente des handicaps multiples.



L'accomplissement de nos participants : une préoccupation constante

Parce que nos participants sont bien plus que des personnes handicapées et qu'ils évoluent au quotidien, voici comment notre équipe vous les présente :

Nous travaillons et faisons évoluer les participants au travers de différents objectifs personnels tels que la gestion des émotions, la conscience des émotions de l'autre, le respect des consignes et la conscience de l'autre. L'équipe travaille d'arrache-pied sur l'inclusion et à ce que tout le monde y trouve sa place. Notre travail au quotidien est que nos participants vivent des réussites et nous souhaitons les amener à se surpasser de sorte que leur estime de soi en ressorte grand!!

Les participants sont amenés à vivre en communauté dans un milieu de vie chaleureux grâce à leur activité de groupe. Pour certains, cela nécessite de travailler sur leur tolérance personnelle et les amène à se dépasser les uns les autres.

Le Centre Horizon leur permet de faire de nouveaux apprentissages. Depuis peu, nous intégrons des gestes du langage des signes lors de nos interventions quotidiennes. Ils développent ainsi une nouvelle compétence et un nouveau moyen pour faciliter la communication.

L'équipe est sensible aux besoins des participants et les accompagne pas à pas vers la réussite de leurs objectifs personnels. La priorité : le bien-être et l'épanouissement de chacun.

Ce que nous faisons demande des efforts continus tant pour les participants que pour les intervenants, un travail de chaque jour, chaque heure, chaque minute. Ce qui fait notre réputation est le dévouement de l'équipe qui se voit souder par nos convictions, nos valeurs, notre passion et l'engagement. Pour travailler avec des humains, tu dois te dépasser toi-même chaque jour. Chaque membre de l'équipe apporte quelque chose à Horizon (la créativité, l'animation théâtrale, la gestion de comportement, la patience, l'analyse comportementale, etc). Horizon fait sortir les forces de chacun. L'énergie du groupe devient contagieuse lorsqu'on entre et chacun amène son étincelle.

Crédit du texte : l'équipe du Service d'activités de jour



Services offerts au Centre Horizon

Au cours des dernières années, le Centre Horizon déploie les efforts pour maintenir une offre de service de qualité auprès de ses membres et aussi dans le développement de nouveaux services en demande dans la région. Le service d'activités de jour augmente alors son offre de service, le service de répit augmente son rayonnement en Montérégie Ouest et un service de Camp d'été voit nouvellement le jour en 2019.

Service d'activités de jour : le maintien des efforts d'adaptation

Le service d'activités de jour tel que nous le connaissons depuis trois ans continue de répondre à des besoins au quotidien afin d'offrir un lieu de socialisation et de participation sociale pour les personnes handicapées. Toujours dans un esprit de maintenir les acquis de nos participants, les intervenants du service déploient des efforts constants pour adapter les activités aux capacités de chacun des participants et tentant constamment de se renouveler.

Beaucoup d'efforts ont été faits l'année précédente pour développer des tableaux d'objectifs pour chacun des participants. Durant l'année 2019-2020, nous nous sommes concentrés à identifier les participants qui avaient des objectifs précis qui sortaient des objectifs généraux prévus au service d'activités de jour. L'objectif étant de bien identifier ceux qui ont des besoins particuliers afin d'élaborer un plan de travail et de développement avec ceux-ci. Cela a permis de diminuer la bureaucratie entourant cette tâche tout en maintenant un travail continu et régulier pour tous les participants.

Service de Répit : une qualité de service qui fait jaser!

Une seconde année de complétée pour notre service de répit. Ces deux dernières années ont été charnières pour notre service de répit. Après une première année à déployer le service et le peaufiner, l'année dernière en fût une de reconnaissance et de réputation. En effet, plusieurs parents et utilisateurs du service mentionnent leurs satisfactions quant aux services reçus au Centre Horizon. Certes, notre équipe effectue un travail constant et acharné pour offrir non seulement une qualité de soins, mais une qualité de service.

Les activités sont une marque de distinction pour le service de répit et fait la différence auprès de nos participants la fin de semaine.

Nous bénéficions d'un noyau d'employés solide et stable depuis le début du service constitué d'étudiantes en éducation spécialisée ou domaine connexe qui font un travail sans précédent pour rendre les fins de semaine de chacun des participants plaisantes et confortables.

Poursuite de l'entente d'achat de lit du CISSSMO

Pour une autre année, le CISSSMO a choisi de poursuivre son partenariat d'achat de lits au service de répit du Centre Horizon. On y retrouve là, une autre belle marque de distinction et d'appréciation de nos services puisque les familles ayant connu nos services ne demandent qu'à revenir!

Encore une fois, la poursuite de cette entente représente une victoire puisqu'elle constitue une excellente source de revenu pour le service. En effet, pour 2019-2020, cela représente un revenu de 46 340\$

Service de Camp d'été : la réponse à un besoin criant!

Une nouveauté cette année, naissant de la négociation de notre entente de service l'an dernier; un camp estival d'une durée de six semaines pour les adolescents de 12 à 21 ans de tout handicap. La marque de distinction du Centre Horizon, l'inclusion du tout handicap, est encore une fois venu faire la différence au sein de ce nouveau service.

Bien que plusieurs camps municipaux ont un programme d'intégration, peu ont la capacité d'accueillir la clientèle desservie par le Centre Horizon. Le Camp d'été Horizon est donc venu répondre à un besoin criant d'offrir un service afin d'accueillir la clientèle en relâche scolaire pour l'été et offrir un soutien aux parents.

Le Camp se déroule du lundi au jeudi de 9h à 15h et le vendredi de 9h à 12h. Un service d'heures étendues a été offert afin de permettre et de faciliter la conciliation travail-famille, tout comme le prône notre mission. Le camp a eu lieu sur le site de la Maison des Jeunes de Châteauguay.

La folie et le divertissement étaient au rendez-vous avec l'organisation de thématiques différentes d'une semaine à l'autre et la participation à plusieurs sorties. Les jeunes ont pu effectuer des activités sous les thèmes des jeux vidéos, des olympiques, des activités dégoutantes, du talent à revendre, des explorateurs et finalement voyage à Hawaï. Les participants ont également eu la chance d'aller jouer au bowling, d'aller à la plage permettant aussi l'accès à l'eau des personnes moins mobiles et d'aller au Parc Safari.

Nous remercions notre commanditaire, *Chato Sérigraphie et Broderie* pour le don de nos superbes gilets oranges qui a permis d'identifier nos participants lors de sorties et le personnel tout au long de l'été!

Ce fut un réel SUCCÈS pour une première année!

Activités spéciales



La mise en place d'activités participatives demeure en développement puisqu'elle constitue un atout important pour l'intégration sociale de nos participants, ce que nous avons à cœur. Bien



que plusieurs éléments demeurent en développement et en amélioration, le Centre Horizon souhaite intégrer les activités participatives en communauté de façon plus régulière et constante à sa programmation.

Au cours de l'année 2019-2020, les participants du service d'activités de jour et du service de répit ont eu la chance de participer à différentes sorties ou activités organisées. Ces activités sont bien souvent attendues par la clientèle du service d'activités de jour et convoitées par celle du répit.

Sortie aux pommes au Vergers Hillspring

Encore une fois cette année, le *Vergers Hillspring* a accueilli les participants du service d'activités de jour pour une journée dans le verger en septembre 2019. Le *Vergers Hillspring* est une entreprise familiale qui s'assure de permettre à tous et chacun de passer un agréable moment à chaque sortie! Ils ont même un tracteur permettant de monter un fauteuil roulant à bord! La visite du verger, l'autocueillette de pommes, la visite de la ferme et la dégustation d'aliments fraîchement cuisinés ont été à l'honneur lors de cette sortie.



Sortie à Île St-Bernard pour le service de répit

Afin de limiter le transport, les participants du service de répit ont pu aller cueillir des pommes, danser et pique-niquer à l'île St-Bernard, à quelques minutes du Centre. Lors de cette magnifique journée automnale, les participants en ont profités pour bouger à l'extérieur et danser tout en cueillant des pommes à ramener à la maison et à cuisiner par la suite au Centre.

Un site enchanteur pour notre belle clientèle!

Sortie à la cabane à sucre

Malheureusement, les participants n'ont pas pu profiter de la sortie à la cabane à sucre prévu le 25 mars 2020 dû à la fermeture du Centre liée au contexte de pandémie. Ils ont toutefois pu en profiter en avril 2019. Une journée agréable pour se sucrer le bec! Le service de répit a eu la chance d'y aller le 8 mars 2020, avant la fermeture! Les chanceux!



Visite d'Éducazoo

C'est en mai 2019 que l'organisme Éducazoo est venu nous rendre visite sur chacun de nos sites! Le contact avec les animaux et la possibilité de côtoyer des espèces moins répandues dans nos foyers domestiques sont venus émerveiller les participants. Une séance de zoothérapie brève, l'espace d'un après-midi, mais oh combien mémorable! Les yeux pétillants de nos participants ont marqué la mémoire des intervenants lors de ces journées spéciales!

Ski Nautique en collaboration avec la Fondation des sports adaptés

Une journée familiale a été organisée, en collaboration avec la *Fondation des Sports adaptés*, permettant à nos participants de vivre une expérience exceptionnelle, soit celle de faire du ski

nautique adapté. Une quinzaine de participants s'étaient inscrits pour pratiquer ce sport nautique et l'objectif était d'en faire une grande fête familiale, ouverte à tous! Malheureusement, nous avons dû annuler l'événement dû au temps froid qui s'est installé trop rapidement, pour la santé et la sécurité de tous! Ce n'est toutefois que partie remise.

Activités communes et sorties en communauté pour les participants de Champlain et la Maison des jeunes

Lors de la programmation d'activités pour les sites de Champlain et de la Maison des jeunes, une idée nous est venue : et si on faisait des activités communes!

En effet, étant deux petits groupes sur deux sites séparés, nous avons utilisées cette réalité comme un atout pour permettre des rassemblements. Une journée ordinaire devenait donc spéciale puisqu'elle constituait une sortie et une activité dans des locaux différents. De plus, des sorties dans la communauté ont été réalisés par petits groupes : crème glacé molle, visite à la bibliothèque.

Le bord de l'eau; une richesse à exploiter

Nous sommes choyés d'être situé sur le bord de l'eau à Léry. Nous l'avons bien compris et tentons d'en maximiser l'utilisation et en faire profiter les participants. Des marches au bord de l'eau sont régulièrement intégrées à la planification d'activités. Cela nous permet de réaliser de belles photos de nos participants!



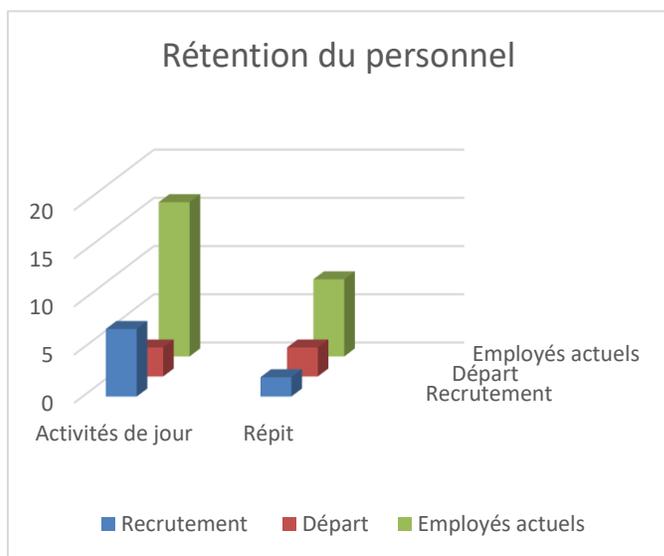
II. STRUCTURE ADMINISTRATIVE

Ressources humaines

L'année 2019 a été marquante au niveau ressource humaine au Centre Horizon. Bien qu'une majorité du personnel soit stable et représente les piliers de nos services, les défis de recrutement et d'embauche sont toujours présents.

Recrutement et échelle salariale

Le recrutement et l'embauche font partie intégrante des défis récurrents au Centre Horizon. En 2019, le comité ressource humaine s'est vu confronté à un nouvel enjeu, soit une incapacité



d'embauche malgré des candidatures très intéressantes considérant l'attribution de salaires trop faibles pour différents postes comparativement aux salaires qu'on retrouve dans le réseau public. Bien que ce constat ne fût pas une surprise puisqu'il était dans nos réflexions de revoir les salaires, nous nous sommes vus dans l'obligation d'y réfléchir plus rapidement que prévu.

L'année 2018-2019 nous a permis de stabiliser nos équipes et l'année 2019-2020 d'augmenter le taux de rétention par l'attribution d'une augmentation salariale importante. En effet, sous les

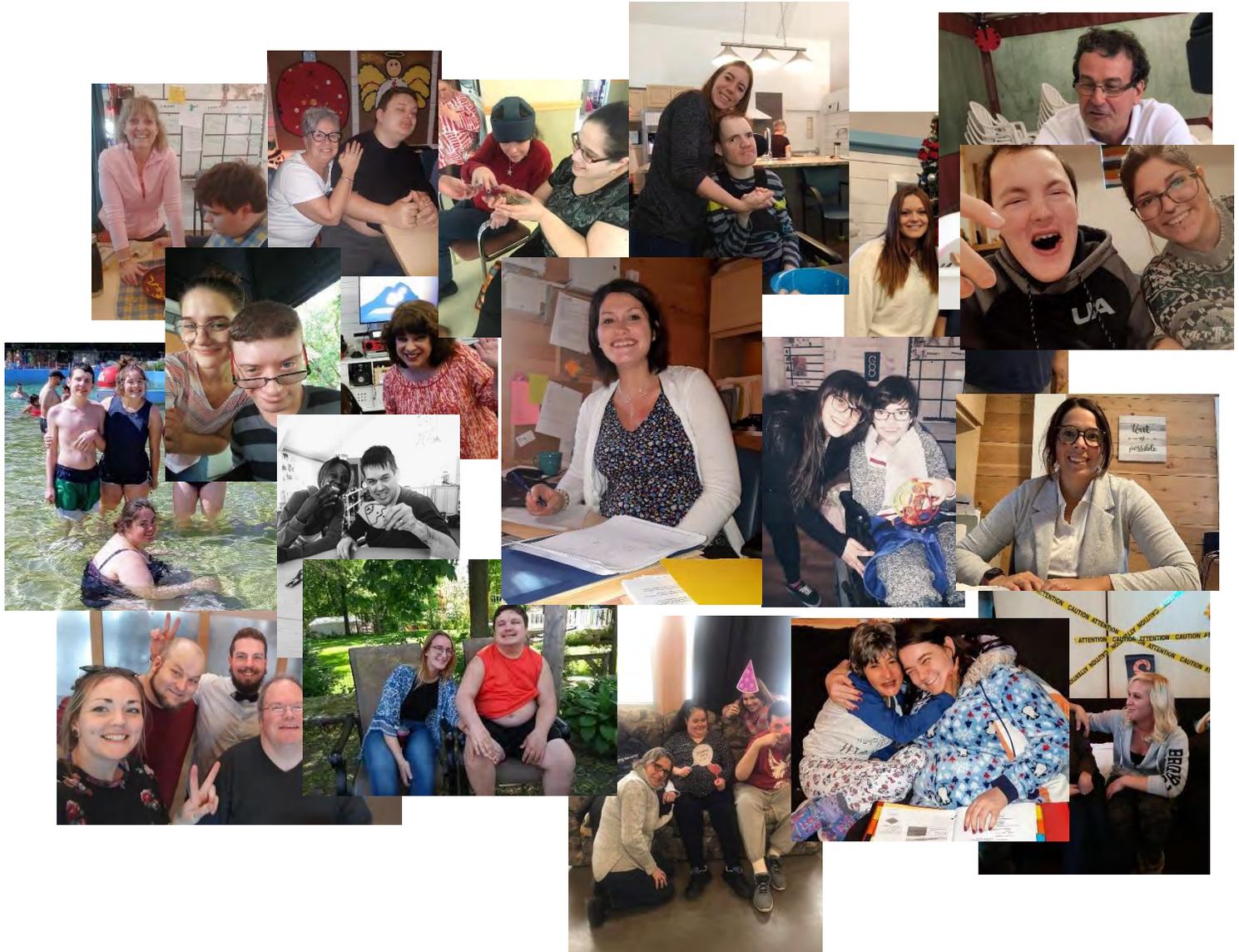
recommandations de la direction, le Conseil d'administration augmente les salaires de 12,27% en moyenne pour tous les postes.

Il est évident que d'endosser une telle augmentation a un effet considérable sur la planification budgétaire du Centre Horizon. Toutefois, la main-d'œuvre est le cœur des services au Centre Horizon et n'est pas un élément à négliger. C'est grâce à nos employés dévoués que nous sommes en mesure d'offrir des services de qualité. La direction et le Conseil d'administration sont conscients des enjeux que les salaires et les avantages sociaux provoquent lorsqu'il est question de recrutement. C'est pourquoi nous gardons comme objectif de revoir de façon annuelle l'attribution des salaires et la possibilité d'offrir des avantages sociaux à nos employés selon la capacité de l'organisme. Ces arguments doivent faire partie des discussions lorsque vient le temps de revoir nos ententes afin qu'il ne se creuse pas un fossé trop grand entre le réseau public et le réseau communautaire.



Notre objectif : offrir une expérience au personnel du Centre Horizon, plus qu'un simple emploi.

Merci encore une fois à tous nos employés, pour être fidèle au poste et offrir le même rendement, jour après jour auprès de nos participants!



Congé de maternité de la Direction

La direction prépare, en seconde partie d'année, son propre départ en maternité. Effectivement, en collaboration avec le Conseil d'administration, nous évaluons les différentes options qui s'offrent à nous afin d'assurer le maintien et la continuité des activités du Centre Horizon tel que nous les connaissons. Le tout s'organise autour d'une seule et même préoccupation : s'assurer de maintenir les efforts déployés et le fruit du travail accompli dans les trois dernières années.

À la suite de la présentation d'un plan de congé de maternité « hybride » élaboré par la direction, le Conseil d'administration juge intéressant de privilégier le recrutement à l'interne considérant qu'il nous est possible d'identifier de la relève et afin d'offrir la possibilité de se développer à une de nos employés qui démontre de belles capacités. Ainsi, il a été offert à Madame Caroline St-Jean de se développer au sein d'un poste de coordonnatrice sous la supervision de la directrice et du conseil d'administration. Mme St-Jean est alors à l'emploi du Centre Horizon depuis août 2018 et nommée chef d'équipe en mars 2019 puisqu'elle a rapidement adhéré à l'organisme et a su démontrer des capacités de leadership, une forte organisation du travail visant toujours le perfectionnement et l'amélioration des procédures, le tout en partageant la même préoccupation que nous tous; le bien-être des participants.

Madame St-Jean est entrée en formation en septembre 2019 avec la direction. Une formation en ressources humaines, sous forme de coaching, par le collègue de Sorel -Tracy lui a aussi été offerte afin de l'outiller davantage en gestion.

Mme St-Jean est officiellement entrée en poste au mois de novembre 2019 afin d'alléger la tâche à la Directrice pour lui permettre de mieux préparer son départ prévu pour la mi-décembre 2019.

Mme St-Jean a donc assuré ses fonctions principalement au retour des vacances de Noël et ce, jusqu'à la fin février 2020

Nous remercions Mme St-Jean pour son implication au Centre Horizon et lui souhaitons bonne continuité!

Formations

Durant l'année 2019-2020, le Centre Horizon s'est évidemment assuré d'avoir ses formations en loi 90 à jour pour permettre l'administration de la médication et l'alimentation par voie entérale. Sous cette même loi, les intervenants du service de répit ont également reçu la formation pour effectuer l'aspiration des sécrétions qui se logent dans les voies respiratoires des participants.

Nos deux chefs d'équipe ont participé à des formations concernant l'accueil et le recrutement de bénévoles dans nos services en collaboration avec le Centre d'actions bénévoles de Châteauguay et Zones Loisirs Montérégie.

Toujours dans un objectif de développement et de perfectionnement, la directrice, Mme Marie-Josée Michaud a participé à la formation complète *M3I Supervision*, entre mai 2019 et décembre 2019, portant sur la supervision et la gestion des ressources humaines offert par le Cégep de Sorel-Tracy. Les outils reçus durant cette formation lui seront utiles pour mettre de l'avant une gestion des ressources humaines plus participative et partager ses outils avec son équipe.

Nouveauté dans la structure administrative!

L'automne 2019 et le début de l'hiver 2020 ont été synonyme de changement au sein de la structure administrative. En effet, nous avons embauché une nouvelle adjointe administrative, Madame Jade Labrecque, qui a su apporter un lot de fraîcheur et de dynamisme à l'équipe. Ayant de l'expérience comme adjointe administrative dans un bureau de comptable et comme accompagnatrice pour les personnes handicapées, occuper un emploi au Centre horizon était l'occasion parfaite pour Mme Labrecque de marier ses deux passions!

En fin d'année, nous avons revu l'organisation de la comptabilité suite au départ de Mme Annie Larivière.

Nous remercions Mme Larivière pour sa collaboration des dernières années.

III. FINANCEMENT

Appréhendant une année 2019-2020 difficile financièrement à la lumière du budget présenté, l'équipe du Centre Horizon s'est rapidement mobilisée pour maximiser les revenus provenant de collectes de fonds. Les efforts ont été bénéfiques.

Levées de fonds



Le tournoi de golf annuel de la famille Duval Martel

Encore une fois cette année, la famille Duval Martel a organisé son tournoi de golf annuel et a remis la totalité des fonds amassés au Centre Horizon. Une organisation familiale, qui se préoccupe que chacun des participants passe un moment agréable et qui veut maximiser la cagnote à remettre en bout de ligne. Un travail énorme!

Merci grandement Monsieur Roger Duval et Madame Julie Martel!

Classique de golf annuelle de la Fondation Daniel Moquin de l'espoir

Le 21 septembre 2019 avait lieu la classique de golf annuelle de la *Fondation Daniel Moquin de l'espoir*. Encore une fois cette année, une partie des profits a été remise au Centre Horizon.

Un immense MERCI à la **Fondation Daniel Moquin de l'Espoir** qui soutient le Centre Horizon depuis plusieurs années. À la suite de son événement annuel, la **Fondation Daniel Moquin de l'Espoir** remet, cette année, une somme de 15 000\$ au Centre Horizon.

C'est grâce à des donateurs récurrents comme celui-ci que le Centre Horizon pourra sécuriser son avenir et continuer de développer et d'offrir des services de qualités aux personnes handicapées de tout handicap.



MERCI!

Cours-Marche-Roule pour Horizon

Naissant de l'initiative de deux employées, la première édition de Cours, marche, roule pour Horizon a eu lieu le 8 septembre 2019, rassemblant plus de quarante coureurs.

Ayant la préoccupation de favoriser l'intégration de nos participants à l'événement, la **Fondation des sports adaptés** est venue prêter mains fortes à l'organisation avec son équipe de coureurs bénévoles afin de propulser nos participants en DAHU. Ce sont six participants qui ont pu faire la course et quelques autres ont participé à l'événement en tant que bénévoles. Nous pouvons qualifier l'événement d'un franc succès pour une première édition tant quant au plaisir qu'il était possible de voir le visage des participants, mais aussi parce que l'événement a permis d'amasser 11 595\$.

Une belle initiative qui, on l'espère bien, deviendra une tradition pour le Centre Horizon!

Merci et Félicitations à Mme Christine Capito et Mme Caroline St-Jean pour l'organisation. Merci à tous les coureurs et commanditaires!



Première édition du souper spectacle : un véritable succès!

Le 25 septembre 2019 avait lieu la première édition du souper bénéfice. L'événement se déroulait sur le site enchanteur du Pavillon de l'Île Saint-Bernard et a rassemblé plus de 160 convives. Au menu, un cocktail d'honneur, un succulent souper quatre services, de l'animation et une performance de l'humoriste Patrick Groulx qui nous présentait son tout nouveau spectacle. L'objectif de cette soirée était d'abord de faire connaître le Centre Horizon et le travail extraordinaire qui s'y fait au quotidien, mais aussi de faire prendre conscience de la place des personnes handicapées dans notre société.

Tous ont passé une belle soirée et ont surtout été touché par les besoins que présentent nos participants. Ils ont contribué à ramasser une somme de 35 mille dollars!



Le succès de cette soirée n'aurait été possible sans la contribution sans précédent de Monsieur Andrea et Madame Lisa Telaro du Andrea Restaurant, Monsieur Steven Spazuk pour le don d'une toile à mettre à l'enchère, Groupe Phaneuf et Monsieur Patrick Groulx, Chateauscène, Production Fink ainsi que d'autres nombreux collaborateurs et commanditaires. Un immense Merci à Madame Élyse Dumoulin, organisatrice de l'événement, pour son dévouement et son professionnalisme hors du commun.



*Merci beaucoup à l'an
prochain!*



Midnight Bowling

Encore une fois cette année, Madame Suzanne Leblanc a déployé tous les efforts nécessaires pour organiser son annuel Midnight Bowling au profit du Centre Horizon le 9 novembre 2019. Une soirée agréable et appréciée de tous qui a permis d'amasser 1675\$ Nos participants du répit ont encore une fois eu la possibilité de participer à la soirée!

Merci Mme Leblanc!

Réalisation et vente de bombe de bain



Souhaitant répéter le succès de la vente de recette de pots masson réalisé par les participants de l'an dernier, l'équipe du Centre Horizon a réinventé le concept en créant cette année des bombes de bain! En effet, les participants de nos services ont mis la main à la pâte pour réaliser plus de 150 bombes de bain fait d'éléments naturels. La vente a généré un revenu de 602\$.

*Merci à tous pour votre
implication!*

Loterie Voyage

La tenue de la quatrième édition de la loterie voyage prévu en fin d'année s'est vu dans l'obligation d'être reportée considérant le contexte actuel de la pandémie. Pour nous, ce n'est que partie remise en espérant que tout rentre dans l'ordre pour permettre à tous de voyager à nouveau et ainsi de participer à cette collecte de fonds tant appréciée.

Et tous ces généreux donateurs!

Le Centre Horizon ne peut passer sous silence tous les généreux donateurs, récurrents, ponctuels ou nouveaux qui contribuent au maintien des activités et au développement du Centre. Les dons provenant de particuliers de part et d'autre ont permis d'amasser 49 255\$ en 2019-2020.

C'est à travers chaque don, chaque geste, que vous supportez les personnes handicapées et leur famille au quotidien! Vous leur permettez de bénéficier de services de qualités allégeant ainsi leur quotidien.

Parce qu'il n'y a pas de petits dons, de simples gestes... parce que tous les dons et tous les gestes ont une répercussion notable dans la vie des personnes handicapées...MERCI!

Financement PSOC

Pour la première année en 2019-2020, le Centre Horizon reçoit du financement du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC). La mise à jour de notre demande dans laquelle nous avons réitéré les besoins de l'organisme, combinée aux revendications politiques que le Conseil d'administration et la direction ont fait en début d'année semblent avoir été les arguments suffisants pour réévaluer le dossier et finalement nous octroyer un financement PSOC. En effet, pour l'année 2019-2020 et de façon récurrente, l'organisme s'est vu attribué une somme de 25 000\$ ainsi qu'un second montant non récurrent de 8 886\$. Bien que les montants octroyés soient en déca de ce que nous souhaitions, le Centre Horizon est heureux d'avoir ce financement supplémentaire pour contribuer au maintien de ses activités.

Subvention AQPLH

Le Centre Horizon a eu la chance de recevoir une subvention de l'Association Québécoise pour le loisir des personnes handicapées dans le cadre du Programme Population Active pour effectuer l'achat de fourniture de sport, de loisir ou de plein air. Cette subvention a permis de procéder à l'achat d'un trampoline d'intérieur permettant au jeunes participants du service de répit de dépenser leur énergie et de s'activer, ainsi que l'achat d'une chaise suspendue pouvant être intégrée à la salle sensorielle!

Ce fût un réel plaisir de pouvoir faire ces investissements au profit des participants du Centre.

IV. ÉVÉNEMENTS MARQUANTS ET RAYONNEMENT



UN GESTE HORS DU COMMUN : Don de la Chapelle St-Maxime

À l'automne 2019, Monsieur Robert Goyette, propriétaire de l'ancienne chapelle St-Maxime (la Hanse du Bonheur) a fait don de ce magnifique endroit au Centre Horizon qui continuera d'offrir des activités de jour et du répit aux personnes handicapées et à leur famille.

Un don de cette envergure permet tout d'abord de voir plus loin pour le Centre Horizon. Il nous permet aussi d'être un des seuls organismes à but non lucratif propriétaire des lieux dans laquelle il œuvre. C'est grâce à de généreux donateurs tels que M. Robert Goyette que nous pouvons continuer d'offrir des services spécialisés à des personnes vivant avec toutes sortes d'handicaps et d'offrir du répit à plus d'une centaine de familles à travers la Montérégie Ouest.

Une soirée en l'honneur de ce généreux donateur a été organisée en novembre 2019. Cette soirée fût chargée en émotions grâce au partage de M. Goyette qui a pris un moment pour remercier chacune des personnes impliquées de près ou de loin pour le centre Horizon.



« Aujourd'hui, grâce à la contribution de Mexuscan Cargo, Horizon devient le seul propriétaire de la Chapelle. Je souhaite que ce premier pavillon soit la pierre angulaire de plusieurs autres réalisations ayant la même vision.

Permettre à des personnes et leur entourage d'avoir accès au bonheur de vivre c'est possible et facile quand nous sommes entourés de personnes impliquées, comme le personnel d'Horizon, car tous partagent la même philosophie de vie fondée sur les grandes valeurs d'humanisme et d'amour. »

– Monsieur Robert Goyette

Un immense Merci M. Goyette pour votre générosité sans précédent!

Documentaire Capital Humain

Le Centre multifonctionnel Horizon a eu la chance de recevoir l'équipe de l'émission *Capital Humain* sur les ondes de Télévision Sud-ouest.

Ce documentaire permet de mieux comprendre la réalité des familles de personnes handicapées ainsi que l'impact du Centre Horizon dans leur vie au quotidien. En plus de nous offrir une visibilité médiatique importante, leur présence illustre bien l'univers du centre, des activités qui s'y déroulent et témoigne de l'importance que nous accordons à nos participants.

Vous pouvez voir et revoir le documentaire à l'adresse suivante :

<https://www.youtube.com/watch?v=fLkHOg8G5qA>

Démarches et rencontres politiques

Voyant les enjeux financiers de taille auquel faisait face le Centre Horizon en début d'année, le Conseil d'administration et la direction se sont rapidement mobilisés afin de communiquer avec les députés régionaux et provinciaux. Une visite du Centre Horizon a été organisée le 23 avril 2019 où une dizaine de députés de la Montérégie ont été invités. L'objectif était de faire connaître le Centre Horizon, qu'ils prennent conscience du travail exceptionnel et unique qui s'y fait tous les jours et de leur exposer les enjeux que nous vivons au quotidien. Un rencontre avec la Ministre de la santé et des services sociaux, Madame Danielle McCann, ainsi que de multiples échanges avec son cabinet a permis de lui faire comprendre les enjeux, mais surtout la beauté et le nécessité des services offerts au Centre Horizon.



Rayonnement dans la communauté et dans le réseau communautaire

Le Centre Horizon a maintenu ses efforts pour se faire connaître et prendre part à la vie communautaire. En effet, Le Centre Horizon a maintenu ses présences à la Table de concertation pour les personnes handicapées du Suroît, à la Table Concertation Horizon, a participé à des rencontres d'échange entre les organismes communautaires de la Montérégie pour discuter de différents enjeux qui nous concernent orchestrées par la TROC Montérégie.

Le Centre Horizon est d'avis qu'il nous est possible de travailler ensemble, entre organismes, afin de traverser les différents enjeux qui nous unissent. La direction a alors entrepris de rencontrer et visiter certaines des organismes communautaires de la région afin de créer et renforcer les liens qui nous unissent dans un esprit de collaboration. Aussi, des rencontres entre organismes d'une mission semblable ont été organisées via la Table de concertation des personnes handicapées du Suroît afin de renforcer et favoriser la création de liens et d'entraide. Il nous a, entre autres, été possible de rencontrer le Mouvement Action découverte, Joie de Vivre, le Parrainage civique, l'APRHSO, Chez nous Solidaire.



Rayonnement dans les écoles

Le Centre Horizon a participé à un salon des organismes à l'école secondaire Louis Philipe-Paré afin de faire connaître notre organisme par les jeunes dans un objectif de recrutement de bénévoles ou d'employés étudiants.

De multiples démarches ont été faites auprès des cégeps et de certaines universités, en collaboration avec le Conseil d'administration, afin de nous faire connaître pour l'accueil de stagiaires dans le domaine social. Ces démarches ont porté fruit puisque des stagiaires ont été présentes chez nous en seconde partie d'année et d'autres le sont encore cette année!

Une chose est certaine, le Centre Horizon offre des possibilités de stages diversifiés considérant les apprentissages multiples et la diversité que nous offrons!

V. PARTENAIRES



VI. Planification budgétaire

L'année financière 2019-2020 commence avec la présentation d'un budget largement déficitaire ce qui met le conseil d'administration et la direction en état d'alerte. La situation nous pousse à se mettre en mode solution. La mobilisation nous pousse donc à revoir nos modes de collecte de fonds, à développer des nouvelles levées de fonds avec plus d'envergure et à rencontrer les députés politiques pour faire connaître le Centre Horizon, sa mission unique et ses valeurs. L'objectif ultime est de rendre compte que la mission unique que nous nous sommes données et qui répond à des besoins dans la communauté à un coût réel qui dépasse ce qu'on veut nous faire croire.

Les efforts ont porté fruits puisque cela a permis d'augmenter toutes nos sources de revenus tant par le financement public que par les levées de fonds.

Le budget 2020-2021 se conclue à nouveau par un déficit, mais moins important que l'an dernier malgré les bonifications salariales effectuées.

Au moment de rédiger ce rapport annuel, nous savons que les sommes cumulées durant l'année 2019-2020 nous permettra de traverser l'année 2020-2021 malgré les défis qu'elle comporte.

- ❖ États des résultats provenant des États financiers de 2019 et Budget 2020-2021 en annexe.

VII. Orientations futures

➤ **Maintenir un maximum de service malgré la pandémie liée à la COVID-19**

Nous terminons l'année 2019 et débutons l'année 2020-2021 au cœur d'une pandémie liée à la covid-19 qui a des répercussions mondiales importantes tant au niveau social qu'économique. Rapidement le Centre Horizon a fait consensus pour cibler une priorité : maintenir et offrir un maximum de service, qu'il est possible, aux familles de personnes handicapées dans ce contexte de vie difficile. Nous avons comme souhait de déployer tous les efforts nécessaires pour s'adapter et vous supporter, tout en s'assurant de respecter les mesures sanitaires pour la sécurité de tous.

➤ **Cibler un projet d'expansion**

Ayant été mentionné lors de l'assemblée générale de 2019, vous n'êtes pas sans savoir que le Conseil d'administration du Centre Horizon a l'ambition de développer ses services. Plusieurs possibilités sont à notre portée et nous avons la préoccupation de bien faire les choses afin de permettre la pérennité du Centre, mais tout en répondant encore plus à vos besoins. Des rencontres et des démarches seront faites pour arriver à un consensus au sein du Conseil d'administration et pour cibler un projet d'expansion.

➤ **Augmenter nos sources de revenus**

La situation financière du Centre étant toujours une préoccupation pour tous, nous maintenons le désir d'arriver à la consolider davantage via une diversité de revenus. Le chemin est déjà entamé en 2019 par la réception d'un financement PSOC, la recherche de petites subventions ou de dons de fondations pouvant bonifier les revenus et le développement de levée de fonds d'envergure comme le souper spectacle. Nos recherches et efforts pour augmenter les fonds publics sont des plus nécessaires dans le contexte actuel de pandémie. Notre souhait est de poursuivre ce chemin entamé pour bonifier et diversifier les sources de revenus de toutes parts.