

RAPPORT ANNUEL 2017-2018



CENTRE MULTIFONCTIONNEL

POUR LES PERSONNES HANDICAPÉES ET LEUR FAMILLE

1^{er} avril 2017 au 31 Mars 2018

L'Horizon

CENTRE MULTIFONCTIONNEL POUR LES PERSONNES HANDICAPÉES ET LEUR FAMILLE

L'Horizon est une perspective d'avenir et un domaine qui s'ouvre à l'esprit et à l'activité d'un être.



Œuvre des participants

**« Le meilleur moyen de prévoir le futur,
c'est de le créer »**

Par Peter Drucker

Mot de la présidence

Chers membres et collaborateurs,

L'année 2017-2018 fut une année charnière sous le signe de changements nécessitant effort, énergie et patience! De nouveaux employés se sont joints à notre personnel et trois nouveaux membres se sont ajoutés au sein du Conseil d'administration.

Nous avons analysé la qualité des services et opté pour une restructuration de notre organisation. Nous avons lancé la deuxième phase majeure des travaux et ainsi doublé notre superficie dédiée à nos services. Pendant la durée des travaux, le conseil d'administration a organisé l'ensemble de ces activités en se préoccupant de déranger le moins possible les participants aux pavillons Robert Goyette et Centre Champlain. Cependant, des mesures exceptionnelles ont dû être prises et certains participants n'ont pu, temporairement, fréquenter le Centre pendant ces rénovations majeures.

L'offre de service prévoit du répit avec coucher et a nécessité la préparation et l'aménagement complet du sous-sol du Pavillon Robert Goyette. Cet agrandissement permet également d'améliorer l'environnement des activités de jour. Les travaux initialement prévus à l'automne ont été retardés et l'installation de la plate-forme élévatrice s'est finalement concrétisée en décembre. Les travaux de rénovations ont pris leur envol en janvier 2018. Du printemps à l'automne 2017, le comité de financement ainsi que plusieurs bénévoles ont organisé des événements de levées de fonds. Nous leur en sommes très reconnaissants et tenons à remercier tous ces gens de cœur qui se sont impliqués pour notre cause. Il est important de souligner que c'est grâce à cette équipe de bénévoles dévoués (parents, amis et entrepreneurs) que l'Horizon peut offrir aux participants et leurs familles de nouveaux projets et activités. La première partie de l'année a été un travail de préparation tout en assurant la continuité des services.

Finalement, l'entente du protocole des activités de jour avec le Centre intégré de santé et des services sociaux de la Montérégie ouest (CISSMO) s'est terminée avec l'année 2017-2018; il va de soi que nous travaillons à son renouvellement et celle du répit. Ces protocoles permettront la poursuite des activités de jour offertes aux personnes handicapées âgées de 21 ans et plus du territoire de la Vallée du Haut St-Laurent et offriront aux familles de se ressourcer davantage avec le nouveau service de répit. De plus, nous avons initié des pourparlers afin de prévoir l'aménagement extérieur qui amorcera la troisième phase des travaux au Pavillon Robert Goyette pour l'année à venir.

Au nom du Conseil d'administration et de l'équipe du Centre Horizon, BRAVO à tous et encore une fois MERCI pour nos enfants handicapés et leurs familles.



Lyne Loiselle
Présidente de novembre 2017 à mars 2018

Gilles Tardif
Président d'avril 2017 à novembre 2017

Table des matières

L'HORIZON	2
Mot de la présidence	3
Les participants	5
Le travail du conseil d'administration	6
Le rapport financier 2017-2018	11
Les défis pour 2018-2019	12
Les comités	12
Comité des services aux usagers	12
Comité des ressources humaines	13
Comité des finances	13
Comité de financement	13
Clic Horizon	15
L'implication de la communauté dans des activités de financement	17
Un tableau d'honneur et des plaques commémoratives	20
Nos donateurs – Année 2017-2018	21
Le mot de la fin	22
Nos coordonnées	23
Annexe A - Mission, vision et valeur	24
MISSION	24
VISION	24
VALEURS	25
Empathie	25
Respect	25
Ouverture à l'innovation, aux communautés, aux partenaires	25
Sécurité	25
Annexe B - Offre de services	26
Le répit	26
Les activités de jour	26
L'apprentissage à la vie autonome	27
Le dépannage d'urgence de courte durée	27
Annexe C - États financiers	28

Les participants

A titre de parents d'enfants handicapés et membres du conseil d'administration, nous sommes conscients que leur parcours est toujours parsemé d'obstacles, nous le vivons quotidiennement. Lors de la création de notre organisme, c'est en s'inspirant de cette problématique que le Conseil d'administration s'est doté d'orientations, d'une mission et des valeurs jointes en annexe.

Au Centre Horizon, l'équipe d'intervenants s'assure que les activités de jour et de répit se déroulent dans une atmosphère chaleureuse sous forme d'un second chez-soi.

Pour y arriver, notre personnel organise des activités diversifiées et adaptées aux besoins de chacun, peu importe leur handicap ou leur âge, à l'intérieur d'une grille horaire. Nos participants nous communiquent leur bien-être avec chacun de leur sourire. Il y a naturellement parfois des mécontentements et des crises... mais il y a surtout du bonheur.

Cette année, un agenda a été introduit pour faciliter la communication entre la maison et le personnel du Centre au sujet du déroulement de la journée ou du répit.

Nos activités se diversifient, en passant par l'art, la zoothérapie, la musicothérapie, différents thèmes, des événements spéciaux comme l'Halloween, Noël ou le temps des sucres... Nous souhaitons que nos participants se divertissent tout en maintenant leurs acquis ou en acquérant de nouvelles connaissances.

Au courant de l'année 2017-2018, les objectifs individuels ont été révisés et mis à jour. Selon la condition de chaque participant, tout changement peut entraîner une nouvelle révision et ce, en tout temps. Les passeports d'intervention sont l'outil de travail de nos intervenants.

Nous souhaitons la participation des familles afin d'aider notre équipe d'intervenants à élaborer le meilleur plan d'activités adapté aux objectifs de chaque participant. Ainsi, selon les goûts et les capacités de chacun, ils découvrent, apprennent et socialisent.

Nous sommes conscients que le centre Horizon et son équipe doivent continuellement s'ajuster afin de répondre le plus possible aux besoins de nos participants.



Le travail du conseil d'administration

Les membres du conseil sont majoritairement des parents de personnes handicapées qui consacrent de nombreuses heures bénévolement au Centre. Depuis novembre 2017, trois nouveaux membres de la communauté se sont ajoutés au conseil d'administration. Les rencontres se tiennent mensuellement tout au cours de l'année avec une période de répit pendant la saison estivale. Ce dernier a effectué des suivis auprès des organismes et des partenaires institutionnels et financiers. Le Conseil d'administration a consacré son temps et ses énergies au financement du projet à tous les niveaux chacun en fonction de ses forces.

En juin 2017, le conseil d'administration a déposé la candidature de Lyne Loiselle en raison de son engagement au sein de notre communauté comme bénévole et pour le Centre Horizon. Organisé par la Chambre des communes du Canada, le Conseil est heureux de souligner que cette dernière est une des cinq bénévoles récompensées qui se sont le plus illustrés dans la circonscription de Châteauguay-Lacolle.



Rapport du président Gilles Tardif pour la période du 1^{er} mars au 14 novembre 2017

- ✓ D'avril à juillet 2017, le conseil d'administration s'est concentré sur des questions d'ordre administratif en tenant d'abord une journée de travail pour établir le plan d'aménagement du sous-sol et enclencher les démarches pour la réalisation de cet aménagement autant au niveau du financement que de la construction ou des mises au point avec la Fondation La Hanse du bonheur présidée par Robert Goyette, propriétaire de la bâtisse. Le début des travaux était fixé pour le mois d'août pour permettre l'ouverture du répit à l'automne.
- ✓ Le conseil a engagé une directrice générale dont le mandat consistait à prendre en charge la réalisation de tous les volets de la mission du Centre.
- ✓ Le conseil a également accepté les états financiers vérifiés au 31 mars 2017. Le Conseil a ensuite voulu profiter d'une nouvelle direction pour effectuer des ajustements cliniques afin de recentrer l'intervention en fonction de la mission, des valeurs et de la vision du Centre Horizon. C'est ce qui a conduit à une révision des activités de jour.

- ✓ Des échanges musclés ont eu lieu entre les représentants du conseil et ceux du CISSSMO au sujet de l'application de la loi 90 par le CISSSMO et l'Ordre des infirmiers et infirmières du Québec; le conseil dénonçant et contestant une application erronée de cette loi.
- ✓ Par ailleurs le conseil a aussi décidé de réactiver le comité de financement composé de bénévoles et animé par Lyne Loiselle; comité qui a proposé et fait adopter un plan d'actions détaillé.
- ✓ Parallèlement le conseil s'est mis en recherche d'une personne responsable des communications et du financement de façon à supporter le travail des bénévoles et à outiller le Centre en vue de son futur développement.
- ✓ Avant les vacances, le comité de financement a beaucoup travaillé et a déposé et fait accepter son calendrier d'activités.
- ✓ D'août à septembre, deux dossiers ont mobilisé le conseil et tout le Centre, soit la préparation du sous-sol pour les travaux de construction et le réaménagement de la salle d'activités en conséquence. Cela a imposé une gestion du grand dérangement pour le personnel et les participants. Il fallait en même temps consacrer beaucoup d'énergie à la gestion des discussions, des reports des travaux pour toutes sortes de questions pour lesquelles on préfère ne pas avoir à trouver de solutions trop lourdes à régler comme les permis, la fosse septique, les contracteurs, les architectes et tout le reste.
- ✓ L'autre dossier à l'agenda du conseil touchait les services et les politiques de gestion, comme l'acceptation d'une politique de gestion des médicaments, de gestion des risques, des ressources humaines qui restent cependant à finaliser et à diffuser. Les arguments et la pugnacité de membres du conseil ont finalement ébranlé les convictions du CISSSMO et de l'Ordre des infirmiers et infirmières du Québec (OIIQ) qui ont retiré leur interprétation faussée de la loi 90. Une victoire pas seulement pour le Centre mais pour tous les parents de personnes handicapées au Québec.
- ✓ En octobre, le Conseil a tenu une nouvelle journée de travail portant sur les orientations du Centre dans le but d'effectuer une mise à jour des objectifs à court et long terme. Les discussions ont permis de clarifier les enjeux et les solutions concernant l'administration et les communications, l'aménagement, l'offre des services et le financement. Puis, il y a eu l'assemblée générale et les changements apportés au conseil par l'arrivée de nouveaux acteurs et l'élection à l'exécutif de Lyne Loiselle et Thierry Gagné avec Sylvain Sauvé et Alain Daigneault.

Rapport de la présidente Lyne Loiselle pour la période du 14 novembre 2017 au 31 mars 2018

Rénovations afin d'offrir le service de répit avec coucher

- ✓ En décembre, sachant que les rénovations du sous-sol devaient débuter rapidement et afin de maintenir la meilleure qualité de services pour l'ensemble de nos participants aux deux pavillons Robert Goyette et Centre Champlain, des mesures exceptionnelles ont dû être prises pour certains participants qui n'ont pu fréquenter temporairement le Centre pendant ces rénovations majeures.
- ✓ Les membres du Conseil ont dû abattre un travail colossal pour l'aménagement du sous-sol du Pavillon Robert Goyette. Malgré des rencontres préalables à l'été 2017, de nouvelles étaient nécessaires afin de valider que la conception et la réalisation des plans se déroulent selon les besoins de nos participants dans le cadres des services des activités de jour et du nouveau service de répit avec coucher à venir. Certains membres du Conseil ont également rencontré l'entrepreneur et obtenu une partie des travaux de façon bénévole. Encore une fois, la phase 2 des travaux a permis d'avoir plusieurs personnes bénévoles qui ont mis la main à la pâte. Les travaux du sous-sol ont pris leur envol en janvier 2018 et à la fin mars 2018 la construction était quasi terminée : un travail colossal grâce à un entrepreneur généreux (qui requiert l'anonymat), des bénévoles et amis. Il s'est ajouté à la construction le remplacement de la fosse septique qui a retardé la fin des travaux. Heureusement, encore ici, des donateurs importants, certaines municipalités, députés et entreprises nous ont soutenus.
- ✓ Les membres du conseil ont donné beaucoup de leur créativité, de leur dynamisme, de leur temps dans de nombreuses interventions de démarchage en termes de représentations, promotion du Centre auprès de partenaires, volontaires et bénévoles pour la réalisation des rénovations.

Fondation Rick Hansen

- ✓ Dès la mi-décembre, l'amélioration de l'infrastructure du Centre a été rendue possible par la subvention obtenue auprès de la Fondation Rick Hansen. Cet argent a permis d'installer une plate-forme élévatrice. Cette pièce d'équipement donne dorénavant accès au sous-sol à l'ensemble de la clientèle handicapée qui fréquente le Centre.
- ✓ De pair avec cette subvention, un événement de visibilité devait obligatoirement être organisé. Une entente a été obtenue en janvier pour tenir cet événement après l'échéance du délai. Ainsi, une soirée de reconnaissance sous forme de cocktail dinatoire a été organisée le 26 janvier 2018. Une cinquantaine de personnes étaient présentes, parents, amis, élus locaux, partenaires et bénévoles. Des personnes du bureau de la députée fédérale, Mme Brenda Shanahan, du comté de Châteauguay-Lacolle, ont procédé à l'ouverture officielle de la plate-forme élévatrice.



Un représentant d'un journal local était sur place afin de produire un article. La présidente du conseil d'administration a prononcé le discours de remerciements qui officialisait le lancement des travaux de la phase 2. La publicité générée a suscité des appels et des commentaires très positifs au Centre.

Nouveaux comités

- ✓ Le conseil d'administration a également mis en place de nouveaux comités dès janvier 2018 soient le comité de service aux usagers et celui des ressources humaines tout en poursuivant les travaux des comités de finances et financement.

Restructuration

- ✓ En janvier 2018, les membres du conseil d'administration ont tenu un exercice de réflexion sur l'avenir du Centre suite à certains éléments : le départ de la directrice des programmes, la gestion des travaux de réaménagement du sous-sol et ses effets sur les participants, ... Le Conseil a opté pour une restructuration de son organisation libérant ainsi le poste de direction générale.
- ✓ Cet exercice a également permis au Centre d'évaluer l'ensemble de ses services. Le tout devant être accompli avec l'objectif premier d'ajuster les besoins en services pour nos participants par rapport aux besoins en personnel à mettre en place après la phase 2 des travaux terminés.
- ✓ Afin de faire face à ces changements, le conseil d'administration a retenu les services de deux contractuels dont les mandats étaient pour madame Sylvie Loiseau d'assurer la gestion quotidienne, analyser, évaluer, préparer et organiser la restructuration; monsieur Serge Poirier devait effectuer la révision des passeports d'intervention en tenant des rencontres auprès d'une cinquantaine de familles et apporter son expérience aux membres du personnel dans le déroulement des journées au Centre.
- ✓ La consolidation du fonctionnement du Centre, la révision des passeports d'intervention, l'embauche de nouveaux employés et la restructuration étaient primordiales afin de pouvoir maintenir les services de jour aux participants à nos deux pavillons. Une approche a été également faite pour consolider les services offerts au Pavillon Champlain par rapport à ceux offerts au Pavillon Robert Goyette.

- ✓ Après l'analyse des besoins des participants et du personnel, la pénurie de personnel et selon l'offre de services du Centre entérinée, il a été décidé de mettre en place un nouvel horaire dès la fin des travaux pour mieux répondre à l'ensemble de ces besoins. Des rencontres ont eu lieu afin d'en informer le personnel et de travailler avec eux afin d'obtenir leur adhésion à ce changement important.
- ✓ Parallèlement, le conseil d'administration a donné comme mandat au nouveau comité des ressources humaines de trouver un directeur ou directrice des opérations suite aux recommandations de notre spécialiste.
- ✓ Tous les passeports d'intervention des participants ont été révisés par monsieur Serge Poirier afin de s'assurer que des objectifs soient identifiés pour chacun d'entre eux visant l'apprentissage à la vie autonome.
- ✓ La tenue de rencontres hebdomadaires d'équipe a été instaurée afin d'informer les employés et discuter de l'avancement des travaux de rénovations et de leurs conséquences, d'introduire des nouveaux éléments découlant de la restructuration, de réviser les passeports d'intervention mis à jour pour ainsi travailler une nouvelle programmation en lien avec ces objectifs, ... Ce travail s'est fait de façon graduelle afin que ces nouveaux changements ne perturbent pas trop nos participants.
- ✓ L'augmentation et la diversité des activités ont été abordées dans la gestion au quotidien, celle d'une stagiaire en loisirs, dans les rencontres individuelles, l'ébauche d'une nouvelle programmation, ... Une discussion avec un spécialiste en musicothérapie a eu lieu et il a manifesté son intérêt de se joindre à l'équipe.
- ✓ Le travail amorcé depuis janvier avait comme optique qu'à la fin des travaux et à l'arrivée d'une nouvelle direction des opérations, tout serait en place pour le nouveau service de répit avec coucher avec une période de rodage durant la saison estivale. De plus, un exercice de planification devait prendre place pour les employés qui auront à travailler sur deux étages pour les activités de jour, un nouvel horaire, de nouvelles activités, de grands changements pour eux également qui testent leurs habiletés d'adaptation!



Le rapport financier 2017-2018

Les états financiers confirment la bonne santé financière du Centre Horizon. Cependant, ils démontrent aussi que le Centre a besoin de ses généreux donateurs pour continuer d'offrir des services de qualité.

En ce qui concerne le budget qui a été alloué aux rénovations du sous-sol, l'Horizon s'est entendu avec un de leur partenaire afin d'obtenir un montant de 80,000\$ pour offrir un service de répit avec coucher. Ce service fait partie de notre offre de services car il était inexistant dans la région pour nos familles.

De plus, un entrepreneur en construction a fait un don généreux de 20,000\$. Des dons de toutes sortes ont été aussi octroyés afin d'offrir un endroit calme et paisible à nos participants, comme exemple le don de la thermopompe.

Plus de 2000 pieds carrés ont été complètement rénovés et des pièces du rez-chaussée ont dû être retouchées. Le Centre Horizon a doublé sa superficie non seulement pour un service de répit avec coucher mais pour augmenter également en pieds carré le service des activités de jour avec des pièces multifonctionnelles au sous-sol. Presque la totalité des frais de la plate-forme élévatrice ont été pris en charge par la subvention obtenue de la Fondation Rick Hansen.

Les frais encourus pour les activités de jour sont couverts par le protocole d'entente qui se termine à la fin de mars 2018 avec le CISSSMO. Des pourparlers ont été entrepris pour renouveler le protocole d'entente.

Le centre a également obtenu une subvention provenant du CISSSMO pour offrir un service de répit. Par contre, le montant octroyé ne suffit pas pour couvrir les dépenses. C'est pourquoi que nous devons charger aux familles des frais pour combler la différence.

Finalement, s'ajoutent au budget annuel toutes les dépenses de fonctionnement. Les états financiers de l'année 2017-2108 apparaissent à l'annexe C.

Les contacts de membres du Conseil d'administration ont permis d'amasser des dons de plus de 100,000\$. Tous les fonds obtenus soient par l'entente de services, les activités de financement ou les dons majeurs et subvention ont facilité l'élaboration du budget prévisionnel. Ces fonds visent à soutenir le développement progressif de l'offre de services du centre et la réalisation de la pérennité de son fonctionnement.

Les défis pour 2018-2019

Le premier objectif est de toujours s'assurer que les participants des Pavillons Robert Goyette et Centre Champlain reçoivent des services de qualité et qu'ils puissent travailler les objectifs identifiés afin de maintenir leur acquis et/ou en acquérir de nouveaux, toujours dans une ambiance de second chez-soi pour tous les handicaps.

De plus, ayant doublé notre superficie avec le sous-sol rénové, il serait important de réduire notre liste d'attente dans la mesure du possible. Pour y arriver, il faudrait augmenter le nombre d'employés et les montants d'argent associés dans les protocoles d'entente pour accueillir plus de participants. Augmenter la rentrée d'argent par la recherche de donateurs est aussi primordiale à notre pérennité.

Avec les rénovations du sous-sol terminées et avec une nouvelle direction des opérations en place; le service de répit devra rapidement être en fonction. Une période de rodage est plus que souhaitable et importante pour l'ensemble du personnel et les participants et permettra d'évaluer son fonctionnement.

Comme quatrième objectif, le Conseil souhaite signer une entente d'occupation, avec le président Robert Goyette de l'Anse du bonheur, au moindre coût possible sinon gratuitement. Le Conseil évaluera également la possibilité d'acquisition.

Les comités

Le conseil d'administration a identifié des comités importants. Dès les changements du début janvier et la restructuration de l'organisation, voici comment il a défini le mandat des nouveaux comités.

Comité des services aux usagers

Ce comité a pour mandat d'analyser les politiques et procédures d'admission des usagers, des passeports d'intervention, de la formation des groupes, des horaires, des inscriptions des usagers au service de répit. Ce comité sera formé de la présidence, Gilles Tardif, Sylvie Desrochers, d'un membre du personnel clinique et du membre de la direction. Ce comité pourrait éventuellement inclure le comité de la qualité de vie. Quelques rencontres ont eu lieu dès février en la présence de notre spécialiste contractuel, monsieur Poirier.

Comité des ressources humaines

Ce comité a pour mandat de revoir l'organigramme et les politiques du Centre Horizon. Ce comité sera formé de Claude Haineault, Sylvain Poissant, Thierry Gagné, du membre de la direction et de la présidence. L'élaboration de la description de tâches du poste de la direction des opérations a été mise en branle. Plusieurs appels conférence ont eu lieu et l'affichage du poste a été préparé. Le travail du comité pour les différents mandats prendra effet aussitôt la direction embauchée.

Comité des finances

Ce comité aura pour mandat l'entente d'usage avec l'Anse du bonheur, l'organisme de monsieur Robert Goyette, les résultats 2017, les payes, l'approvisionnement, l'entretien du bâtiment, la tarification, les prévisions et le suivi du budget 2018-2019, les campagnes de financement en lien avec le comité de financement et les rapports financiers mensuels et trimestriels.

Comité de financement

En mars 2017, le comité de financement a repris ses activités. Ce dernier est composé d'Andrée Daigneault, Mylène Matteau, Daniel Payant, Gita Pinto et Manon Rioux, sous la responsabilité de Lyne Loiselle, membre du conseil d'administration et vice-présidente.

Le comité a choisi de planifier trois événements majeurs pour l'automne 2017 afin de relancer la campagne de solidarité avec l'accord du conseil d'administration. Cette campagne a pour but de tenir deux à trois événements importants pendant l'année financière en plus des autres levées de fonds organisées par des bénévoles qui s'impliquent de façon **extraordinaire** pour le Centre Horizon. Les membres du comité ont accompli un travail énorme afin de faire un succès les événements majeurs : la première édition du souper spaghetti et sa soirée dansante, la deuxième édition de la loterie voyages et l'Horizon en spectacle. Il était important pour l'ensemble des membres d'intégrer nos participants à au moins un de leurs événements.

Comme deuxième mandat, le comité a répertorié plus d'une trentaine d'opportunités en termes de demandes de subvention potentielles. Les membres du comité ont aussi entamé des discussions avec de futurs partenaires pour leur implication monétaire au centre.

Finalement, comme troisième mandat, les membres du comité ont évalué les besoins de nouveaux équipements pour nos participants. Le souhait d'avoir une salle de motricité a été analysée afin d'obtenir du matériel de psychomotricité, de proprioception, des jeux éducatifs sensoriels et instruments de musique. Offrir des services de qualité à nos participants avec du matériel adéquat et adapté tel était l'objectif de l'évaluation embryonnaire des coûts amorcée par le comité de financement. L'événement de la deuxième édition de la loterie voyages planifiait l'achat de certains de ces équipements ainsi que de l'équipement extérieur. Sachant fort bien, que le Centre Horizon entrait dans

la deuxième phase des travaux de construction afin de rénover le sous-sol, les membres du comité ont planifié les besoins par rapport aux futures activités dont la musicothérapie et la salle sensorielle.

Souper spaghetti et sa soirée dansante

Le 14 octobre 2017 s'est tenu le souper spaghetti suivi par une soirée dansante. Andrée Daigneault, responsable de l'événement a mis sur pied le comité organisateur. Ce dernier était composé de Sylvie Loiselle, Gita Pinto et Lyne Loiselle. Bravo car son organisation magistrale a généré un **vif succès**. Plus de 350 billets ont été vendus pour cette première édition et le montant amassé a été de 13,500\$. La soirée dansante s'est produite dans un environnement envoûtant, illuminé et festif où plusieurs personnes s'en sont données à cœur joie sous une musique enivrante et un décor féérique. Les nombreuses heures de préparation n'ont pas été comptabilisées et plus d'une trentaine de bénévoles ont été nécessaires pour offrir un événement où le plaisir était au rendez-vous. Des bénévoles pour monter et décorer la salle, nos desserts maison préparés par plusieurs cuisinières hors pair, le service aux tables par les jeunes de la Clic Horizon, un photo Booth et il ne faut surtout pas oublier tous nos commanditaires... **MERCI**



Loterie voyages à l'Horizon

Sous la responsabilité de Lyne Loiselle avec l'aide de Mylène Matteau et d'une dizaine de vendeurs ; la totalité des 300 billets se sont envolés pour cette deuxième édition de la loterie voyages. Avec la collaboration de l'agence Vasco de Mercier, l'imprimerie Ressources Illimitées et la Fondation Denis Vinet, cinq chanceux ont gagné un voyage de 3000\$. Cet événement permettra à nos participants de recevoir de l'équipement spécialisé pour leurs différentes activités lors des services des activités de jour et du répit. Nous tenons à remercier toutes les personnes qui ont investi un montant de 100\$ par billet pour participer. Cette loterie permettait d'avoir une chance sur 60 de gagner. Le tirage s'est fait le 18 novembre 2017 en matinée et une vidéo a été présentée lors de l'événement l'Horizon en spectacle en soirée.

MERCI

Horizon en spectacle

Avec un automne très occupé pour le comité de financement, finalement l'Horizon en spectacle a eu lieu le 18 novembre 2017. Sous la responsabilité de Manon Rioux avec l'aide de Dominique Trudel, plusieurs bénévoles et des membres de notre personnel, cette représentation a été spectaculaire et émouvante pour les spectateurs et surtout pour nos participants. Avec plus d'une centaine de spectateurs : une première pour nos participants du Centre Horizon qui se sont produits sur scène. Nos participants étaient surexcités et ont vécu de grandes émotions. Des remerciements à Suzanne Lagarde pour avoir fait pratiquer nos vedettes, nos participants : Alejandra, Amélie, Arianne, Denise, Eric, Francis, Francis, Jasmine, Jennifer, Jessica, Marc-André, Maude, Marie-Pier, Shayne et Sylvie. Un spectacle divertissant où des artistes de cœur se sont joints à eux pour notre cause : groupe Relik, Andréanne Thériault et son guitariste Sébastien Lemay, Studio Forme et musique, famille Cécyre pour un numéro de cirque et Clic Horizon.

MERCI

Clic Horizon

Les jeunes de la Clic Horizon vieillissent; ils débent leur deuxième année de secondaire, ils ont leur propre page Messenger Horizon et ils souhaitent toujours faire une différence dans la vie de nos participants. Le groupe a grandi : ils sont 14 adolescent(e)s qui s'impliquent dans diverses activités de financement, entraînent leurs amis du secondaire à participer et aident également le comité de financement dans leurs événements. Les jeunes proviennent de trois commissions scolaires différentes. Ceci n'étant pas assez, ils prennent certaines de leurs journées pédagogiques pour passer du temps de qualité avec les participants au Centre Horizon sous la supervision de notre personnel. Depuis 2014, c'est un montant de plus de 8000\$ que ces jeunes ont amassé. Initiatrice du groupe, Alice Daigneault en est toujours la responsable. De plus, une invitation leur a été lancée pour promouvoir l'Horizon à une importante conférence de l'Hôpital de Montréal pour enfants au courant de l'été 2018. La magie de la jeunesse opère toujours.

Clic Horizon chez Canadian Tire

En avril 2017, l'entreprise Canadian Tire de Châteauguay accepte pour une deuxième fois que la Clic Horizon puisse amasser des dons au profit du Centre. La fin de semaine ciblée est celle de Pâques. Les jeunes de la Clic Horizon sont enthousiasmés à recommencer leur bénévolat afin d'aider leurs amis, leurs frères ou sœurs, qui sont des participants à l'Horizon. **MERCI**



Clic Horizon Halloween

Plusieurs jeunes de la Clic font partie du groupe défi, groupe d'entrepreneuriat, de l'école des Patriotes de Beauharnois. La Clic et des élèves de secondaire II ont cuisiné des biscuits pour ensuite les vendre à la Fête d'Halloween de la Place du marché de Beauharnois. Un beau partenariat. **MERCI**

Clic Horizon Noël

Une tradition chez IGA Reid et Gadoua de Mercier lors du temps des fêtes, début décembre, la Clic y est présente pour vendre leurs biscuits pour leur 4^{ème} édition. Les jeunes y vendent également des brownies qu'ils ont décorés aux couleurs de Noël. **MERCI**



Les membres de la Clic Horizon sont : Mélodie Beaulieu, Laurianne Bourdeau, Luna Chavez, Amélie Côté, Alice Daigneault, Justine Delisle, Emily Desjardins, Sara-Maude Gervais, Loic Gowett, Laurie Ann Lebire, Anais Perron, Fany Petropoulos, Colombe Poirier, Jeanne Poissant, Louis-Philippe Rodier, Maude Trépanier, Nicolas Riendeau et Émile Vigneault.

Étant donné qu'une image vaut mille mots, voici quelques photos de ces jeunes inspirants, en pleine action.



Chez CanadianTire
L'Horizon en spectacle
Animation à l'Horizon en spectacle
Tradition chez IGA extra Reid et Gadoua
Services aux tables et vente de desserts à la soirée Spaghetti
Accueil à la soirée Rick Hansen
Journée pyjama au Centre avec nos participants

L'implication de la communauté dans des activités de financement

A travers nos événements, plusieurs commanditaires se joignent à nous. Sans eux, il serait très difficile de faire de tous les événements **une réussite**. Nos bénévoles, font partie intégrante d'une équipe formidable. Ils sont indispensables. Le comité de financement est supporté par des événements de **cœur** organisés par des personnes, des fondations ou des entreprises qui soutiennent l'Horizon mais surtout nos participants. C'est pourquoi que le conseil d'administration tient à remercier chacun d'entre eux.



Osez propulser – conférence Jérémie Demay

Madame Ghyslaine Demers, Présidente de l'entreprise Osez Propulser Inc, a offert de remettre une partie de ses profits au Centre Horizon lors de la conférence de Jérémie Demay qui s'est tenue le 22 avril 2017. Cet événement a permis non seulement de recevoir un peu plus de 1000\$ mais aussi de faire connaître l'Horizon à un large auditoire. La conférence intitulée « Osez être ce que l'on désire » se prête très bien aux valeurs du Centre Horizon.

MERCI

Film « Le fabuleux marais »

Sous la responsabilité d'André Desrochers, bénévole depuis plusieurs années, ce cinéaste, producteur et réalisateur a offert gracieusement une projection de son film intitulé « Le Fabuleux marais ». Son film a été projeté en GRANDE PREMIÈRE dans la région du Surouit le 24 mai 2017. Un événement qui a permis d'amasser plus de 2000\$. Veuillez noter que c'est la deuxième fois qu'André Desrochers nous offre un événement. En plus des commanditaires pour l'événement, la famille d'André a permis cette réussite.

MERCI



Lave-auto - Fondation Groupe AGF

Gaston Landry, employé chez Acier AGF Inc. et bénévole de longue date au Centre Horizon a soumis à la Fondation Groupe AGF le projet d'un lave-auto au profit du Centre. La météo a été clémente afin que les cuisiniers et les laveurs d'auto se surpassent. Ceci est le deuxième événement organisé par ces derniers. C'est un montant de plus de 2000\$ qui nous a été remis.

MERCI

Tournoi de balles – Dépanneur Mini Général

Quatre amis : Diego Flores, Mahtieu Crevier-Morin, Jean-François Bégin et Rosy Guérin avec le dépanneur Mini Général ont organisé un deuxième tournoi de balles qui s'est tenu du 25 au 27 août dernier au profit de l'Horizon. Un montant de 3000\$ a été offert à l'Horizon.

MERCI



Rallye Automobile - YMarketing

Martine Tanguay et Yanick St-Pierre, propriétaires de l'entreprise YMarketing, ont choisi le Centre Horizon comme cause pour leur 10ième anniversaire d'existence. Le 20 septembre 2017 a eu lieu leur Rallye Automobile suivi d'une soirée dansante. En plus, de nous remettre un chèque de 500\$, YMarketing a offert d'effectuer la refonte de notre site web. **MERCI**



Tournoi de golf - Fondation Daniel Moquin de l'Espoir

Depuis plusieurs années, Daniel Moquin et sa fondation aide le Centre Horizon. Ce dernier représente pour l'Horizon un marchand de bonheur car il soutient avec cœur les personnes handicapées. Un montant de 10,000\$, nous a été remis lors du tournoi du 22 septembre 2017. **MERCI**

Midnight Bowling

Suzanne Leblanc, tante d'une participante, s'implique en organisant, pour une deuxième année consécutive, une soirée de quilles avec l'aide de commanditaires. Nous sommes heureux que cette dernière ait accepté d'être responsable pour la troisième édition 2018 pour le comité de financement. Le 4 novembre 2017, le montant amassé était d'un plus de 1700\$. **MERCI**



Un tableau d'honneur et des plaques commémoratives

Dans le cadre de la soirée Rick Hansen qui s'est tenue le 28 janvier 2018, le conseil d'administration a profité de l'occasion pour dévoiler un tableau d'honneur des donateurs qui ont appuyé l'Horizon depuis le tout début. Ce tableau se situe dans le vestibule d'entrée du Pavillon Robert Goyette.

De plus, des plaques commémoratives ont été dévoilées afin de souligner l'implication dévouée de nos amis et membres de famille bénévoles de la première heure, nos membres fondateurs. Sans eux, l'Horizon n'existerait pas.

C'est grâce à ces chers donateurs que nous avons pu amorcer la transformation de la chapelle. Nous avons pu bénéficier de dons en argent ainsi qu'en matériaux et équipements. Nous voulions également remercier des gens qui ont organisé spontanément des activités et qui nous ont versé les profits de leur soirée. Également, des familles ont pensé à nous pour des dons in Memoriam suite à un décès d'un proche. Finalement, des individus ont généreusement versé des montants pour soutenir notre cause. Certains ont demandé de demeurer dans l'ombre. Par ce tableau, nous voulions vous dire MERCI.



De gauche à droite : Robert Goyette et membres fondateurs : Béatrice Duquette, Gita Pinto, Lyne Loiselle, Thierry Gagné et Alain Daigneault. Absents sur la photo : Sylvie Morin, Sylvain Sauvé, Chantal Valley, Chantal Vézina.



Plaques commémoratives

- Membres fondateurs
- première phase des travaux : donateurs, partenaires, collaborateurs et commanditaires.
- L'œuvre de l'artiste Stephen Spazuk

Nos donateurs – Année 2017-2018

25,000\$ et plus

Nor-Can Inc climatisation et chauffage
 Famille d'un participant
 Famille d'un participant

10,000 à 24,999\$

Fondation Daniel Moquin de l'Espoir
 Entreprise anonyme

1000\$ à 9,999\$

Dépanneur mini-général
 Roger Duquette
 Fondation Groupe AGF
 Dépanneur Gendron
 Osez Propulser
 Famille d'un participant
 Fondation Rick Hansen

Autres donateurs

ALLARD, Louise
 ANCTIL-FORTIER, Jeannine
 APRIL, Monique

BARRETT, Nick
 BEAULAC, Dominic
 BÉLANGER, Louis
 BETTY BRITE
 CANTIN, André
 CHRISTIANSEN, Hugo
 CORRIVEAU, Manon
 DAIGNEAULT, Alain
 DAIGNEAULT, Aline
 DAIGNEAULT, Diane
 DAVID, Andrée
 DESROCHERS, Monique
 DION, Gaétan
 DORAIS, François
 FOURNIER, Denise

GAUDET, Pierrette
 GÉLINAS, Mathieu
 GONNEVILLE, Réjeanne

GOSSELIN, Réal
 GOYETTE, Robert
 GROULX, Germain
 HAINEAULT, Annie-Claude
 HAINEAULT, Claude
 HAINEAULT, Maxime
 HOULE, André
 HUOT, Bernard
 JULIEN, Gilles
 KOESSLER, Anne-Lise
 LABERGE, Jasmine
 LABERGE, Myriam
 LARIVIÈRE, Monique
 LEBOEUF, Jean-Charles
 LECLAIR, Patrick

LEDUC, Lise
 LÉGER, Martine
 LES IMMEUBLES
 JOCLAINE LTÉE
 LOISELLE, Lyne
 LOISELLE, Sylvie
 MACQUAIG, Kathleen
 MICHAUD, Stéphane
 MORAIS, Nicolas
 MORIN, Francine
 PAGÉ, Gino
 PARENT, Cécile
 PICHÉ, Monique
 SAUVÉ, Raymond
 SAVADIS, Alexandra
 THÉRIAULT, Frédéric
 Y MARKETING
 IIII9030-1185 Québec

Le mot de la fin

Finally, l'arrimage et la continuité des services aux participants, la restructuration de l'organisation, l'augmentation des activités, le processus d'embauche, les rénovations se sont tous faits parallèlement et a représenté un travail colossal en peu de temps.

Toutes les modifications que nous avons dues apporter et toutes ces actions sont inspirées par les défis concrets et collectifs qui affectent la vie des enfants différents indépendamment de leur handicap ou leur âge tel que décrit dans l'offre de service de l'Horizon.

Nous sommes très heureux de voir le Centre Horizon fonctionner sur deux étages complètement réaménagés avec un service d'activités de jour et un service de répit avec coucher et ce, après seulement deux ans d'activités.

Il est impossible de s'asseoir sur nos lauriers trop longtemps car déjà nous devons nous attaquer à la phase 3, soit l'aménagement extérieur.

Au nom du conseil d'administration et l'équipe du Centre Horizon, merci de croire au bien-être des personnes handicapées de tout âge et tout handicap.

Nos coordonnées



Pavillon Robert Goyette

78, Chemin du Lac St-Louis
Léry, Québec
J6N 1A1



Pavillon Centre Champlain

210, boulevard Salaberry-Sud
Châteauguay, Québec
J6K 3M9

Téléphone 450-692-6000

Télécopieur 450-699-3229

centremulti@outlook.com

www.centrehorizon.org

Annexe A - Mission, vision et valeur

MISSION

La mission du Centre multifonctionnel est d'offrir des services adaptés aux personnes handicapées et à leur famille dans un milieu dont l'ambiance est familiale, en complémentarité avec les organismes publics et communautaires. Les personnes handicapées et leurs famille peuvent venir pour du répit, du gardiennage, le centre de jour et l'apprentissage à la vie autonome dans un cadre paisible, joyeux et familial.

Tous les services et activités du Centre sont basés sur la notion du bien-être des gens qui y séjournent. C'est pourquoi nous nous occuperons des soins physiques mais également des besoins sociaux et émotionnels des personnes handicapées et de leur famille. Nous sommes convaincus de la très grande importance de cette approche tout au long des épisodes de vie pour recréer un second chez soi.

VISION

La vision du Centre multifonctionnel Horizon est l'EXCELLENCE dans tous les services offerts aux personnes handicapées et leur famille peu importe leur âge, leur handicap et leurs besoins.

Le Centre multifonctionnel veut répondre au besoin essentiel de répit pour aider les familles, la fratrie et les personnes handicapées à contrer leur fatigue, leur permettre de souffler, les aider le temps d'un week-end.

Afin de contrer le stress lors d'une situation d'urgence vécue par la famille, le Centre veut offrir un endroit de dépannage d'urgence de courte durée.

A 18 ans, nos jeunes qui ont besoin d'activités ou d'atelier de travail doivent pouvoir poursuivre leurs cheminement social, leur apprentissage à la vie autonome et maintenir ou continuer leurs acquis. Ils doivent pouvoir socialiser par différents moyens ou activités qui seront offerts au Centre afin de permettre leur épanouissement.

VALEURS

Les valeurs et les normes sont au cœur même du CENTRE. Elles seront les bases sur lesquelles nous nous appuierons pour développer les meilleures pratiques en termes d'accompagnement et de bien-être.

Empathie

Chaque personne handicapée et sa famille sera reçue au Centre comme un membre d'une grande famille. La notion d'écoute et de communication sera priorisée et soutenue tout au long des différentes étapes de vie.

Respect

C'est de regarder chaque personne avec ses qualités, ses goûts, ses intérêts dans ce qu'il est et non dans sa différence. L'environnement sera calme, respectueux, chaleureux, invitant et rempli de plaisir.

Ouverture à l'innovation, aux communautés, aux partenaires

C'est la capacité d'envisager les différents points de vue et se montrer disponible à la diversité et à la créativité. C'est d'être porté à explorer des alternatives ou des solutions nouvelles en incluant les connaissances, l'expérience et l'expertise à la fois des membres des familles de la communauté et des partenaires.

Sécurité

La compétence et le professionnalisme de chaque personne aidante au Centre permettront aux familles de sentir que la personne handicapée qui y séjourne est en sécurité et entre bonnes mains.

Annexe B - Offre de services

Le centre multifonctionnel Horizon est une ressource non institutionnelle (RNI) qui offrira quatre volets de services pour les personnes handicapées et leur famille: répit; activités de jour; apprentissage à la vie autonome et dépannage d'urgence de courte durée. Pour ces quatre volets de service, les objectifs visés pour l'ensemble des personnes handicapées qui séjourneront au Centre multifonctionnel Horizon seront:

- ∞ Respirer du plaisir;
- ∞ Faciliter la découverte de soi-même et de son propre corps, son entourage, son environnement social et matériel;
- ∞ Permettre la communication verbale et non verbale dans le but de favoriser des échanges et la complicité;
- ∞ Apprendre à interagir avec autrui selon les goûts et les habiletés de chacun afin de définir son projet de vie;
- ∞ Améliorer sa qualité de vie au quotidien;
- ∞ Aimer être en action avec ses pairs et dans sa communauté.
- ∞ Chaque séjour Horizon sera un voyage exaltant rempli d'activités personnalisées pour les personnes handicapées avec leur propre passeport de vie.

Le répit

Offrir à court terme un cadre de vie sécuritaire à dimension familiale par un séjour avec ou sans coucher. Des chambres seront disponibles pour le coucher en plus de places pour du répit sans coucher pour accueillir des personnes handicapées à partir de six ans et des adultes ayant une déficience physique avec trouble associé ou une déficience intellectuelle avec ou sans déficience physique ou un TSA. Le recrutement se fera auprès des personnes différentes et leur famille naturelle au sein des territoires desservis par le CISSS (Centre Intégré de Santé et de Services Sociaux) de Montérégie-Ouest.

Les activités de jour

Offrir aux personnes handicapées et leur famille des activités de jour diversifiées favorisant les apprentissages de chaque personne et le développement des habiletés sociales, motrices, intellectuelles et une intégration sociale dans la communauté. Le Centre Horizon prévoit offrir selon les besoins et les intérêts de la personne des activités disponibles 5 jours/semaine, de stimulation (ex. salle Snoezelen), créatrices (ex. : cuisine, lecture, théâtre, peinture, jardinage..), socio récréatives (ex. : loisirs, sports, sorties...), d'intégration sociale (ex. : visites d'espaces publics, participation à des activités communautaires, interactions avec des groupes, des associations...).

L'apprentissage à la vie autonome

Offrir des ateliers permettant de développer l'autonomie dans le respect des capacités et des intérêts des participants pour stimuler une participation sociale accrue et une implication personnelle dans la réalisation de leur projet de vie par des apprentissages adaptés. Ce service s'adresse à des personnes de 18 ans et plus présentant une incapacité intellectuelle avec ou sans handicap associé qui manifestent le désir de développer davantage d'autonomie en vue d'habiter dans un milieu de vie qui répond à ses aspirations ou de demeurer dans sa famille en prenant plus d'autonomie dans ses activités quotidiennes.

Le dépannage d'urgence de courte durée

Offrir un service de dépannage d'urgence sous forme de répit, accessible rapidement, à courte durée, déterminé selon le besoin pour permettre aux proche-aidants de faire face à des situations imprévisibles et urgentes par un hébergement de dépannage pour leur proche handicapé. Le recrutement sera fait auprès des personnes et leur famille à compter de l'âge de 6 ans et à des adultes ayant une déficience physique avec trouble associé ou une déficience intellectuelle avec ou sans déficience physique ou un TSA vivant dans les territoires couverts par le CISSS de Montérégie-Ouest.

Annexe C - États financiers

LE CENTRE MULTI-FONCTIONNEL POUR LES PERSONNES HANDICAPÉES

RÉSULTATS

EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2018

Page 4

	2018	2017
Produits		
Entente de services - Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest - Activités de jour	358 998 \$	239 661 \$
Entente de services - Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest - Activités de répit	43 000	8 928
Dons	62 210	68 990
Fréquentation - Activités de jour	10 943	7 605
Fréquentation - Activités de répit	5 046	1 777
Levées de fonds	50 598	11 158
Subvention - Rick Hansen - Accès pour tous	6 628	-
Subvention - Emplois d'été Canada	10 822 ^a	6 923
Subvention - MRC de Roussillon - Opération répit	3 000	-
Autres produits	2 097	4 090
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles	17 548	18 204
	570 890	367 336
Charges		
Salaires et charges sociales	387 477	255 321
Télécommunications	4 482	3 891
Assurances	2 685	856
Énergie	5 390	6 299
Entretien et réparations	14 771	5 717
Charges de matériel roulant	492	875
Fournitures et activités	1 597	3 563
Aide financière aux parents pour les inconconvénients causés par les travaux	19 832	-
Sous-traitance - activités	1 020	840
Frais de bureau	7 047	3 860
Déplacements	531	764
Honoraires	16 335	4 960
Soutien administratif	7 304	-
Publicité	10 122	-
Levées de fonds	21 256	419
Représentation	1 969	1 417
Intérêts sur passifs financiers à court terme et frais bancaires	1 521	1 020
Amortissement des immobilisations corporelles	19 870	24 792
	523 701	314 594
Excédent des produits sur les charges	47 189 \$	52 742 \$